

capítulo 6

Relaciones Laborales

Organizaciones sindicales

La Encla es la principal fuente de información disponible en Chile para caracterizar el lugar que los sindicatos ocupan en las empresas y dar cuenta de la relevancia de su acción para promover el bienestar de los trabajadores y la construcción de relaciones laborales equitativas.

En tanto medio de representación y defensa de los intereses profesionales y económicos de los trabajadores, la organización sindical tiene entre otras funciones, velar por los derechos emanados de los contratos individuales, canalizar las aspiraciones comunes, establece acuerdos con la parte empleadora y cautela su cumplimiento.



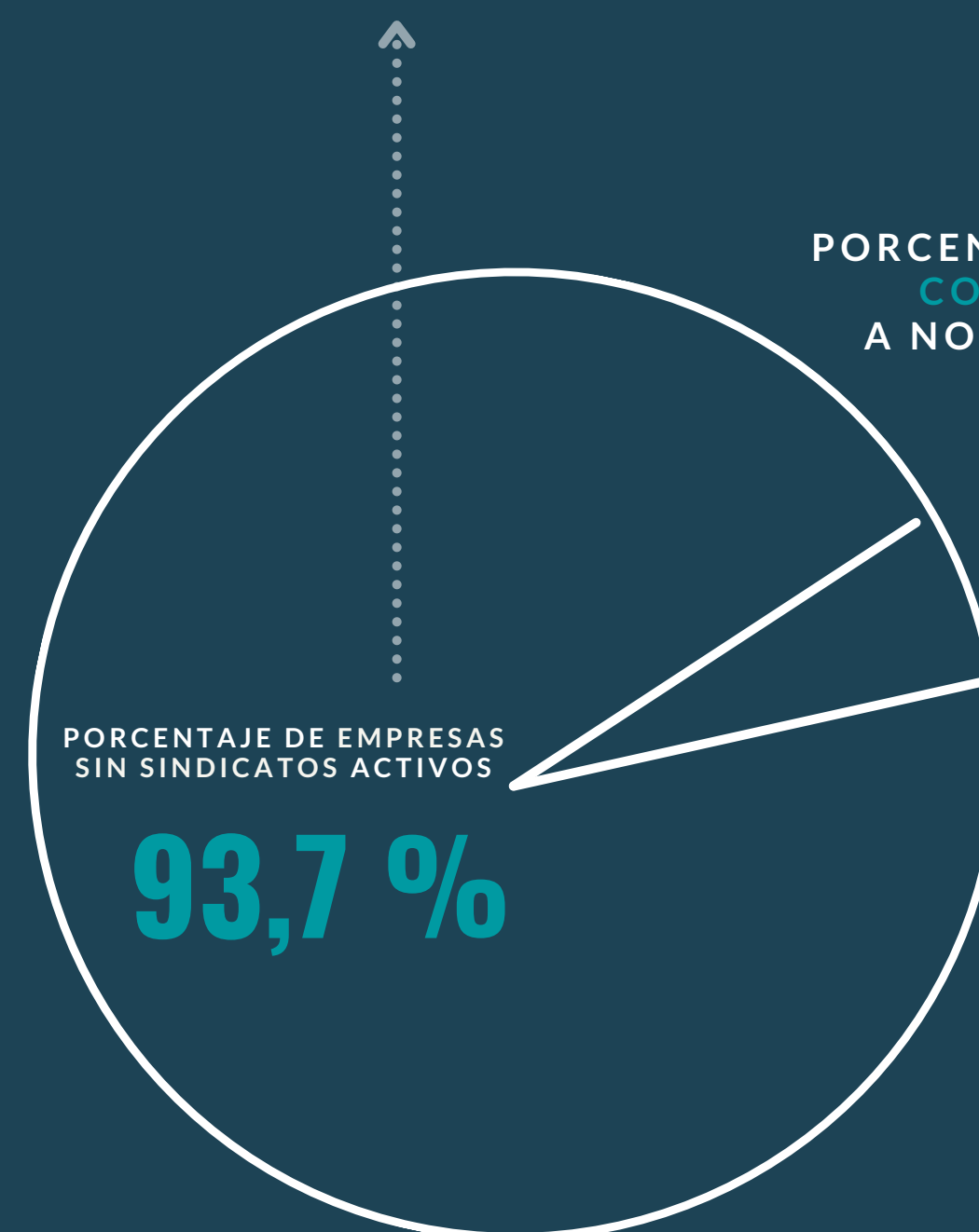
destacados

Porcentaje de empresas con **sindicato activo**, según agrupación de ramas de actividad económica

DEL CONJUNTO DE EMPRESAS EN LAS QUE NO HABÍA SINDICATO ACTIVO

en el **95,3%**

DE ESAS EMPRESAS NUNCA HA EXISTIDO UNA ORGANIZACIÓN SINDICAL



PORCENTAJE DE EMPRESAS CON SINDICATOS A NOVIEMBRE DE 2018

6,3 %

SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO; AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN



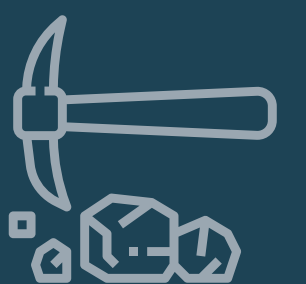
24,8%



ENSEÑANZA

14,5%

EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS



14,1%



INDUSTRIAS MANUFACTURERAS

11,3%

OTRAS RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

35,3%

Empresas con negociación colectiva vigente y cobertura de la negociación

PORCENTAJE DE EMPRESAS CON INSTRUMENTOS COLECTIVOS VIGENTES A NOVIEMBRE DE 2018

6%

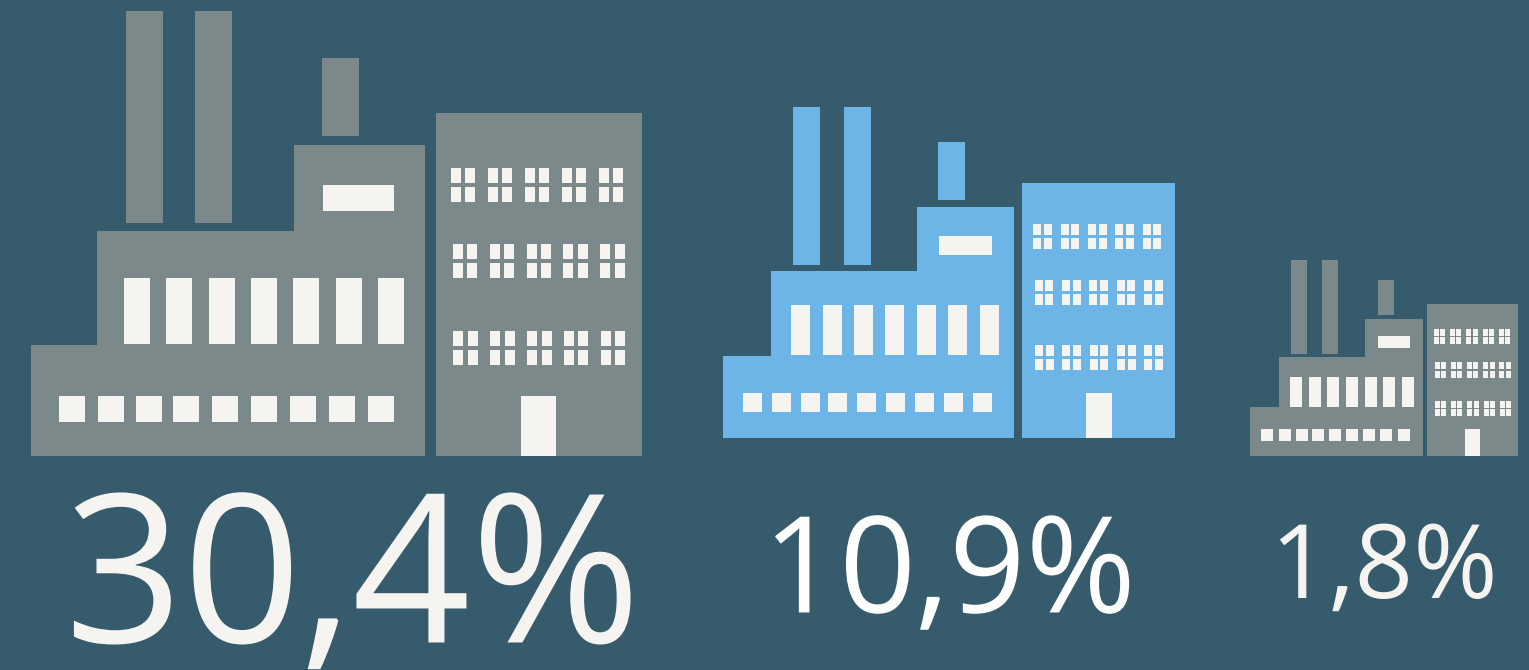


PORCENTAJE DE TRABAJADORES DE ESTAS EMPRESAS CUBIERTOS POR ALGÚN INSTRUMENTO COLECTIVO

22%

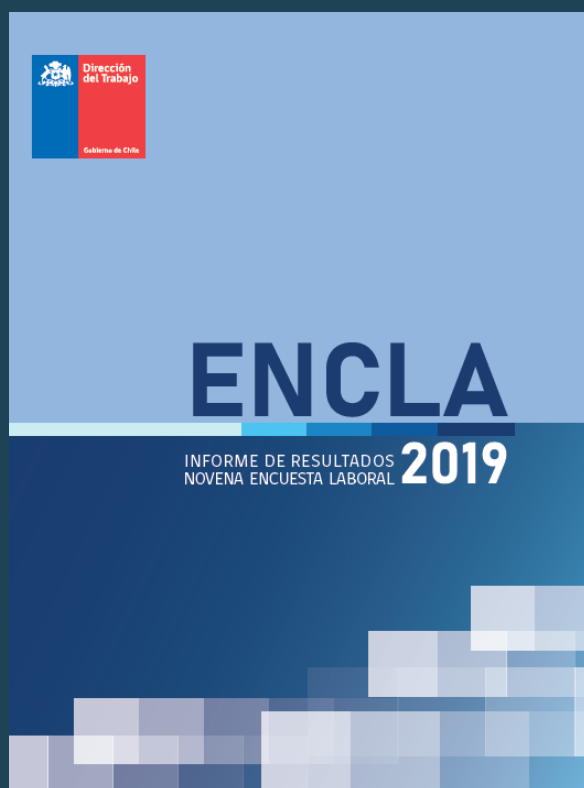


Distribución según tamaño de empresa.



Porcentaje de empresas con sindicatos que suscribieron cláusulas relativas a los siguientes aspectos: (*)

Otros bonos (escolaridad, nacimiento, matrimonio, vacaciones de reemplazo, etc.)	83,1%
Aguinaldos	82,7%
Bono de término de conflicto	71,7%
Días de permiso adicionales a la ley (cumpleaños, administrativos, etc.)	57,1%
Indemnización por retiro voluntario o jubilación	53,3%
Bonos o vales de colación	52,4%
Seguro complementarios de salud	49,3%



Descargue el informe de resultados en:
www.direcciondeltrabajo.cl

(*) Siete primeras preferencias / respuesta de opción múltiple, no suma 100

capítulo 6

Relaciones Laborales

Conflicto en la empresa

La dinámica de las relaciones laborales se construye a través de experiencias de cooperación y conflicto.

La Encla 2019 indaga en las múltiples formas de expresión de conflicto que pueden tener lugar en los centros de trabajo.

Este subcapítulo se divide en cinco partes:

- Incidencia del conflicto en la empresa.
- Expresiones del conflicto.
- Motivos.
- Medidas adoptadas por la empresa para enfrentar el conflicto.
- Interrupción colectiva de la actividad laboral.

DURANTE 2018 LA CONFLICTIVIDAD LABORAL ALCANZÓ A MENOS DEL

10%

DE LAS EMPRESAS Y SE CONCENTRÓ EN AQUELLAS SIN PRESENCIA SINDICAL.

Porcentaje de empresas cuyos trabajadores llevaron a cabo alguna de expresión de conflicto durante 2018, según tipo de informante.



destacados

Formas de expresión del conflicto en la empresa

Porcentaje de empresas con sindicatos activos en las que, durante 2018, los trabajadores llevaron a cabo alguna de las siguientes formas de expresión de conflicto, según tipo informante.

	EMPLEADORES	DIRIGENTES SINDICALES
Denuncia presentada en la Inspección del Trabajo	26,5%	33,9%
Interrupción colectiva de la actividad laboral	11,8%	16,0%
Demanda presentada en Tribunales	10,4%	11,3%
Marcha o concentración de las y los trabajadores para presionar a la empresa	1,9%	3,2%
Otra forma de expresión de conflicto	0,8%	1,6%

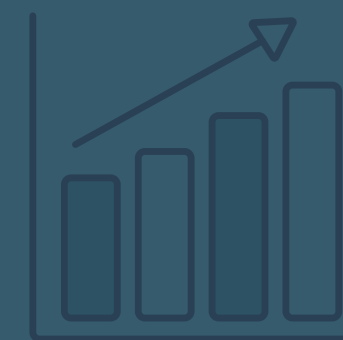
Según los datos de la Encla 2019, los mecanismos de participación muestran una muy baja presencia en las empresas encuestadas.

Porcentaje de empresas en las que existen algunos de los siguientes mecanismos de participación del personal

Delegados o delegadas de sección, piso o establecimiento	→	18,5%
Comité bipartito de capacitación (*)	→	10,4%
Comités de bienestar	→	8,8%
Comités de cultura o recreación	→	5,2%
Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad	→	2,4%
Otros	→	0,5%

(*) Este cálculo es sobre empresas de 15 o más trabajadores.

"A modo general, el diálogo al interior de las empresas entre empleador y trabajador es mayormente unidireccional, predominando las comunicaciones de tipo informativo por sobre las consultas"



Se les consultó a los empleadores por las materias relacionadas con las condiciones de trabajo en la empresa, que informó y/o consultó a sus sindicatos

- Sobre metas de rendimiento laboral
- Sobre salud y seguridad en el trabajo
- Sobre la organización del trabajo (duración de la jornada, horas extras, cambios de función, etc.)
- Sobre la incorporación de medidas para la equidad de género en la empresa

	Informó	Consultó	Ni informó ni consultó
Sobre metas de rendimiento laboral	31,3%	0,3%	50,0%
Sobre salud y seguridad en el trabajo	39,9%	2,0%	28,9%
Sobre la organización del trabajo (duración de la jornada, horas extras, cambios de función, etc.)	30,7%	1,8%	43,2%
Sobre la incorporación de medidas para la equidad de género en la empresa	22,4%	0,2%	72,4%

respuesta de opción múltiple, no suma 100



Descárguela en:
www.direcciondeltrabajo.cl