

# ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**INDICE****A. RECLAMOS INTERPUESTOS****Cuadro 1**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018 y trabajadores involucrados, según sexo.

**Cuadro 2**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018 y trabajadores involucrados, por región, según sexo.

**Cuadro 3**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018, según cantidad de trabajadores involucrados en el reclamo.

**Cuadro 4**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018, por región, según número de trabajadores.

**B. RECLAMOS TERMINADOS****Cuadro 5**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2018 y trabajadores involucrados, según sexo.

**Cuadro 6**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2018 y trabajadores involucrados, por región, según sexo.

**Cuadro 7**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2018, por región, según resultado.

**Cuadro 8a**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2018, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins.

**Cuadro 8b**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2018, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes.

**Cuadro 9**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2018 y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo.

**C. MONTOS RECUPERADOS**

**Cuadro 10**

Montos recuperados (en pesos corrientes) durante el año 2018, por los trabajadores en audiencias de conciliación, por tipo término, según concepto reclamado.

**Cuadro 11**

Montos recuperados (en pesos corrientes) durante el año 2018, por los trabajadores en audiencias de conciliación, por región, según concepto reclamado.

**Glosario**

Definiciones de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

## A. RECLAMOS INTERPUESTOS

Cuadro 1

Cantidad de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018 y trabajadores involucrados, según sexo

Reclamos	Trabajadores		
	Hombres	Mujeres	Total
180.271	124.692	66.486	191.178

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

---

<sup>1</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2

Cantidad de reclamos<sup>2</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018 y trabajadores involucrados, por región, según sexo

Región	Reclamos	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	2.205	1.584	672	<b>2.256</b>
Tarapacá	4.157	2.883	1.422	<b>4.305</b>
Antofagasta	6.536	4.468	2.130	<b>6.598</b>
Atacama	3.741	2.714	1.055	<b>3.769</b>
Coquimbo	7.920	5.704	2.753	<b>8.457</b>
Valparaíso	19.200	13.288	7.597	<b>20.885</b>
Metropolitana	80.430	53.591	29.879	<b>83.470</b>
O'Higgins	8.851	6.509	3.069	<b>9.578</b>
Maule	9.404	6.957	3.619	<b>10.576</b>
Ñuble	3.490	2.588	1.603	<b>4.191</b>
Biobío	12.092	8.611	4.256	<b>12.867</b>
Araucanía	7.489	5.339	2.731	<b>8.070</b>
Los Ríos	3.002	2.254	1.113	<b>3.367</b>
Los Lagos	8.403	6.094	3.262	<b>9.356</b>
Aysén	1.318	943	450	<b>1.393</b>
Magallanes	2.033	1.165	875	<b>2.040</b>
<b>Total</b>	<b>180.271</b>	<b>124.692</b>	<b>66.486</b>	<b>191.178</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>2</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

## Cuadro 3

Cantidad de reclamos<sup>3</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018, según trabajadores involucrados en el reclamo

Número de trabajadores involucrados en el reclamo	Reclamos
1 trabajador	176.772
2 o más trabajadores	3.461
Sin información	38
<b>Total</b>	<b>180.271</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>3</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos<sup>4</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2018, por región<sup>5</sup>, según número de trabajadores

Región	1 trabajador	2 o más trabajadores	Sin información	Total
Arica y Parinacota	2.186	17	2	<b>2.205</b>
Tarapacá	4.134	23	0	<b>4.157</b>
Antofagasta	6.522	12	2	<b>6.536</b>
Atacama	3.729	12	0	<b>3.741</b>
Coquimbo	7.730	190	0	<b>7.920</b>
Valparaíso	18.373	805	22	<b>19.200</b>
Metropolitana	79.546	882	2	<b>80.430</b>
O'Higgins	8.666	185	0	<b>8.851</b>
Maule	9.062	341	1	<b>9.404</b>
Ñuble	3.217	273	0	<b>3.490</b>
Biobío	11.870	222	0	<b>12.092</b>
Araucanía	7.279	208	2	<b>7.489</b>
Los Ríos	2.927	75	0	<b>3.002</b>
Los Lagos	8.201	196	6	<b>8.403</b>
Aysén	1.301	17	0	<b>1.318</b>
Magallanes	2.029	3	1	<b>2.033</b>
<b>Total</b>	<b>176.772</b>	<b>3.461</b>	<b>38</b>	<b>180.271</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>4</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>5</sup>Región: región unidad receptora del reclamo. A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

## B. RECLAMOS TERMINADOS

Cuadro 5

Cantidad de reclamos<sup>6</sup> terminados durante el año 2018 y trabajadores involucrados, según sexo

Reclamos	Trabajadores		
	Hombres	Mujeres	Total
177.362	122.775	65.163	187.938

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

---

<sup>6</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos<sup>7</sup> terminados durante el año 2018 y trabajadores involucrados, por región<sup>8</sup>, según sexo

Región	Reclamos	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	2.159	1.537	673	<b>2.210</b>
Tarapacá	4.141	2.893	1.405	<b>4.298</b>
Antofagasta	6.356	4.358	2.050	<b>6.408</b>
Atacama	3.707	2.693	1.039	<b>3.732</b>
Coquimbo	7.834	5.629	2.721	<b>8.350</b>
Valparaíso	18.700	12.942	7.380	<b>20.322</b>
Metropolitana	78.608	52.469	28.967	<b>81.436</b>
O'Higgins	8.817	6.464	3.044	<b>9.508</b>
Maule	9.384	6.936	3.635	<b>10.571</b>
Ñuble	3.431	2.539	1.576	<b>4.115</b>
Biobío	12.175	8.673	4.304	<b>12.977</b>
Araucanía	7.448	5.325	2.721	<b>8.046</b>
Los Ríos	3.041	2.235	1.135	<b>3.370</b>
Los Lagos	8.256	6.004	3.203	<b>9.207</b>
Aysén	1.315	941	449	<b>1.390</b>
Magallanes	1.990	1.137	861	<b>1.998</b>
<b>Total</b>	<b>177.362</b>	<b>122.775</b>	<b>65.163</b>	<b>187.938</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>7</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>8</sup>Región: región unidad receptora del reclamo. A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 7

Cantidad de reclamos<sup>9</sup> terminados durante el año 2018, por región<sup>10</sup>, según resultado

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	47	313	488	253	744	220	94	<b>2.159</b>
Tarapacá	139	671	991	444	1.198	554	144	<b>4.141</b>
Antofagasta	178	1.406	1.742	835	1.341	686	168	<b>6.356</b>
Atacama	62	915	970	463	846	359	92	<b>3.707</b>
Coquimbo	170	1.562	1.735	644	2.539	917	267	<b>7.834</b>
Valparaíso	399	3.122	4.498	1.676	5.756	2.121	1.128	<b>18.700</b>
Metropolitana	1.506	18.523	19.538	9.364	17.126	7.992	4.559	<b>78.608</b>
O'Higgins	354	1.619	2.079	910	2.852	726	277	<b>8.817</b>
Maule	386	1.617	2.170	919	2.811	1.248	233	<b>9.384</b>
Ñuble	55	729	881	240	873	487	182	<b>3.447</b>
Biobío	363	2.196	3.478	1.024	3.068	1.647	383	<b>12.159</b>
Araucanía	218	1.198	1.725	662	2.333	978	334	<b>7.448</b>
Los Ríos	87	420	655	338	923	447	171	<b>3.041</b>
Los Lagos	156	1.367	1.649	879	2.771	1.067	367	<b>8.256</b>
Aysén	21	229	256	99	521	124	65	<b>1.315</b>
Magallanes	57	379	239	211	833	239	32	<b>1.990</b>
<b>Total</b>	<b>4.198</b>	<b>36.266</b>	<b>43.094</b>	<b>18.961</b>	<b>46.535</b>	<b>19.812</b>	<b>8.496</b>	<b>177.362</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>9</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.<sup>10</sup>Región: región unidad receptora del reclamo. A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>11</sup> terminados durante el año 2018, según resultado y sexo, por región<sup>12</sup> desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	30	237	372	201	488	152	57	1.537
	Mujeres	17	78	139	54	267	81	37	673
	<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>315</b>	<b>511</b>	<b>255</b>	<b>755</b>	<b>233</b>	<b>94</b>	<b>2.210</b>
Tarapacá	Hombres	88	514	784	309	747	352	99	2.893
	Mujeres	51	172	279	135	462	244	62	1.405
	<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>686</b>	<b>1.063</b>	<b>444</b>	<b>1.209</b>	<b>596</b>	<b>161</b>	<b>4.298</b>
Antofagasta	Hombres	113	1.061	1.184	583	814	473	130	4.358
	Mujeres	65	345	569	252	539	227	53	2.050
	<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>1.406</b>	<b>1.753</b>	<b>835</b>	<b>1.353</b>	<b>700</b>	<b>183</b>	<b>6.408</b>
Atacama	Hombres	46	718	727	321	549	272	60	2.693
	Mujeres	16	211	245	143	301	91	32	1.039
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>929</b>	<b>972</b>	<b>464</b>	<b>850</b>	<b>363</b>	<b>92</b>	<b>3.732</b>
Coquimbo	Hombres	136	1.255	1.366	478	1.647	571	176	5.629
	Mujeres	54	367	570	218	1.003	412	97	2.721
	<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>1.622</b>	<b>1.936</b>	<b>696</b>	<b>2.650</b>	<b>983</b>	<b>273</b>	<b>8.350</b>
Valparaíso	Hombres	256	2.285	3.411	1.122	3.656	1.401	811	12.942
	Mujeres	172	1.013	1.716	631	2.450	926	472	7.380
	<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>3.298</b>	<b>5.127</b>	<b>1.753</b>	<b>6.106</b>	<b>2.327</b>	<b>1.283</b>	<b>20.322</b>
Metropolitana	Hombres	956	13.038	13.964	6.052	10.185	5.231	3.043	52.469
	Mujeres	613	6.021	6.867	3.500	7.186	3.101	1.679	28.967
	<b>Total</b>	<b>1.569</b>	<b>19.059</b>	<b>20.831</b>	<b>9.552</b>	<b>17.371</b>	<b>8.332</b>	<b>4.722</b>	<b>81.436</b>
O'Higgins	Hombres	259	1.230	1.624	695	1.943	515	198	6.464
	Mujeres	128	484	657	265	1.103	284	123	3.044
	<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>1.714</b>	<b>2.281</b>	<b>960</b>	<b>3.046</b>	<b>799</b>	<b>321</b>	<b>9.508</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>11</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>12</sup>Unidad resolutora del reclamo.

Cuadro 8b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>13</sup> terminados durante el año 2018, según resultado y sexo, por región<sup>14</sup> desde Maule hasta Magallanes

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Maule	Hombres	299	1.184	1.839	677	1.896	874	167	6.936
	Mujeres	144	604	880	274	1.107	522	104	3.635
	<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>1.788</b>	<b>2.719</b>	<b>951</b>	<b>3.003</b>	<b>1.396</b>	<b>271</b>	<b>10.571</b>
Ñuble	Hombres	40	546	718	161	572	374	128	2.539
	Mujeres	16	314	377	107	410	251	101	1.576
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>860</b>	<b>1.095</b>	<b>268</b>	<b>982</b>	<b>625</b>	<b>229</b>	<b>4.115</b>
Biobío	Hombres	223	1.715	2.717	734	1.951	1.102	231	8.673
	Mujeres	189	571	1.071	308	1.263	727	175	4.304
	<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>2.286</b>	<b>3.788</b>	<b>1.042</b>	<b>3.214</b>	<b>1.829</b>	<b>406</b>	<b>12.977</b>
Araucanía	Hombres	127	894	1.395	497	1.493	660	259	5.325
	Mujeres	102	358	595	207	952	388	119	2.721
	<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>1.252</b>	<b>1.990</b>	<b>704</b>	<b>2.445</b>	<b>1.048</b>	<b>378</b>	<b>8.046</b>
Los Ríos	Hombres	63	313	593	247	626	299	94	2.235
	Mujeres	32	140	244	97	331	210	81	1.135
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>453</b>	<b>837</b>	<b>344</b>	<b>957</b>	<b>509</b>	<b>175</b>	<b>3.370</b>
Los Lagos	Hombres	100	1.060	1.344	619	1.898	742	241	6.004
	Mujeres	61	332	499	394	1.056	718	143	3.203
	<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>1.392</b>	<b>1.843</b>	<b>1.013</b>	<b>2.954</b>	<b>1.460</b>	<b>384</b>	<b>9.207</b>
Aysén	Hombres	14	180	201	77	327	80	62	941
	Mujeres	7	49	101	22	194	45	31	449
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>229</b>	<b>302</b>	<b>99</b>	<b>521</b>	<b>125</b>	<b>93</b>	<b>1.390</b>
Magallanes	Hombres	35	257	157	128	408	132	20	1.137
	Mujeres	22	123	82	89	425	108	12	861
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>380</b>	<b>239</b>	<b>217</b>	<b>833</b>	<b>240</b>	<b>32</b>	<b>1.998</b>
Total	Hombres	2.785	26.487	32.396	12.901	29.200	13.230	5.776	122.775
	Mujeres	1.689	11.182	14.891	6.696	19.049	8.335	3.321	65.163
	<b>Total</b>	<b>4.474</b>	<b>37.669</b>	<b>47.287</b>	<b>19.597</b>	<b>48.249</b>	<b>21.565</b>	<b>9.097</b>	<b>187.938</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>13</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>14</sup>Unidad resolutora del reclamo.

Cuadro 9

Cantidad de reclamos<sup>15</sup> terminados durante el año 2018 y trabajadores involucrados, según sexo y rama de actividad económica<sup>16</sup>

Rama Actividad Económica	Reclamos	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	5.421	4.221	1.601	5.822
Explotación de minas y canteras	378	356	40	396
Industria manufacturera	4.541	3.356	1.278	4.634
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	85	90	24	114
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	237	179	64	243
Construcción	15.535	14.803	1.197	16.000
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	9.474	5.153	4.498	9.651
Transporte y almacenamiento	4.499	4.030	528	4.558
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	6.825	2.927	3.949	6.876
Información y comunicaciones	1.022	631	401	1.032
Actividades financieras y de seguros	1.037	416	630	1.046
Actividades inmobiliarias	306	195	111	306
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.401	802	607	1.409
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	14.322	9.001	5.429	14.430
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	358	177	186	363
Enseñanza	1.857	528	1.338	1.866
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	891	193	707	900
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	594	313	287	600
Otras actividades de servicios	12.843	7.291	5.612	12.903
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1.506	151	1.355	1.506
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	11	5	6	11
Actividades no especificadas y otras	94.219	67.957	35.315	103.272
<b>Total</b>	<b>177.362</b>	<b>122.775</b>	<b>65.163</b>	<b>187.938</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>15</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

<sup>16</sup>CIU Rev4.cl.

## C. MONTOS RECUPERADOS

## Cuadro 10

Montos recuperados (en pesos corrientes) durante el año 2018, en el proceso de conciliación<sup>17</sup>, por tipo término<sup>18</sup>, según concepto reclamado

Tipo Término Reclamo	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro <sup>19</sup>	Total
Conciliación parcial	\$ 740.847.953	\$ 34.144.440.100	\$ 2.251.092.732	\$ 113.602.228	\$ 37.249.983.013
Conciliado	\$ 911.063.424	\$ 46.804.206.482	\$ 5.248.328.733	\$ 110.643.428	\$ 53.074.242.067
Desistido con conciliación previa	\$ 231.624.571	\$ 17.406.787.671	\$ 1.203.516.192	\$ 42.123.599	\$ 18.884.052.033
<b>Total</b>	<b>\$ 1.883.535.948</b>	<b>\$ 98.355.434.253</b>	<b>\$ 8.702.937.657</b>	<b>\$ 266.369.255</b>	<b>\$ 109.208.277.113</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>17</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

<sup>18</sup>definir tipos de término ...

<sup>19</sup>Montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 11

Montos recuperados (en pesos corrientes) durante el año 2018, en el proceso de conciliación<sup>20</sup>, por región<sup>21</sup>, según concepto reclamado

Región	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro <sup>22</sup>	Total
Arica y Parinacota	\$ 43.085.172	\$ 1.009.440.073	\$ 127.244.927	\$ 3.860.882	\$ 1.183.631.054
Tarapacá	\$ 30.473.528	\$ 2.721.258.116	\$ 324.469.986	\$ 10.166.326	\$ 3.086.367.956
Antofagasta	\$ 91.646.315	\$ 3.871.641.062	\$ 351.041.129	\$ 9.015.333	\$ 4.323.343.839
Atacama	\$ 7.117.104	\$ 1.592.018.580	\$ 223.511.874	\$ 33.695.780	\$ 1.856.343.338
Coquimbo	\$ 67.466.651	\$ 3.426.900.263	\$ 385.311.665	\$ 8.000.408	\$ 3.887.678.987
Valparaíso	\$ 102.925.997	\$ 9.251.147.875	\$ 697.264.570	\$ 18.530.214	\$ 10.069.868.656
Metropolitana	\$ 894.059.987	\$ 46.412.663.029	\$ 3.391.123.532	\$ 85.813.887	\$ 50.783.660.435
O'Higgins	\$ 75.097.615	\$ 3.861.760.970	\$ 396.374.716	\$ 10.839.472	\$ 4.344.072.773
Maule	\$ 75.826.670	\$ 4.141.254.897	\$ 424.095.227	\$ 4.090.764	\$ 4.645.267.558
Ñuble	\$ 24.187.763	\$ 1.576.660.224	\$ 179.863.787	\$ 19.818.259	\$ 1.800.530.033
Biobío	\$ 77.727.585	\$ 6.504.824.373	\$ 481.661.429	\$ 15.788.228	\$ 7.080.001.615
Araucanía	\$ 199.413.877	\$ 4.802.693.920	\$ 425.407.877	\$ 7.512.460	\$ 5.435.028.134
Los Ríos	\$ 58.843.113	\$ 2.611.400.720	\$ 179.842.092	\$ 1.920.870	\$ 2.852.006.795
Los Lagos	\$ 69.816.884	\$ 4.213.111.363	\$ 819.140.303	\$ 34.723.412	\$ 5.136.791.962
Aysén	\$ 15.768.342	\$ 706.683.426	\$ 112.772.663	\$ 438.988	\$ 835.663.419
Magallanes	\$ 50.079.345	\$ 1.651.975.362	\$ 183.811.880	\$ 2.153.972	\$ 1.888.020.559
<b>Total</b>	<b>\$ 1.883.535.948</b>	<b>\$ 98.355.434.253</b>	<b>\$ 8.702.937.657</b>	<b>\$ 266.369.255</b>	<b>\$ 109.208.277.113</b>

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>20</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

<sup>21</sup>Unidad resolutora del reclamo.

<sup>22</sup>Montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

# Glosario

## **Relación laboral**

Es aquella relación entre una persona natural o jurídica, denominada empleador y una persona natural denominada trabajador, mediante la cual éste último se obliga a prestar servicios personales bajo subordinación y dependencia al primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada. Toda prestación de servicios en los términos antes señalados hacen presumir la existencia de un contrato de trabajo, independientemente si se encuentra escriturado o no.

## **Conciliación individual**

Es un medio de solución del conflicto producido entre quienes han celebrado un contrato individual de trabajo, generalmente al término de la relación laboral, el que se efectúa a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución del problema, mediante la búsqueda de un acuerdo entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco del cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

## **Reclamo**

Es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han terminado su relación laboral concurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) solicitando la instancia de una audiencia con su empleador para celebrar un comparendo de conciliación, que se materializa en un documento escrito denominado Acta de Comparendo de Conciliación.

## **Proceso de Conciliación**

Es un método alternativo de solución de conflictos que debe ser administrado por los/as Conciliadores/as, siendo un paso previo obligatorio para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a sus demandas, opten por la vía judicial mediante el Procedimiento Monitorio. El Proceso de Conciliación puede ser realizado en una o más audiencias.

## **Reclamo terminado**

Denominación interna dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación. El cual puede resultar con término Conciliado, Conciliado Parcial, Sin Conciliación, Desistido sin Constancia de Conciliación Previa, Desistido Con Constancia de Conciliación Previa, Infundado y Abandonado. Cuyas definiciones son:

- **Abandonado:** Aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación Parcial:** Aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en al menos uno de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** Aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con Constancia de Conciliación Previa:** Aquel en que las partes previo a la audiencia de conciliación logran un acuerdo de término de la relación laboral, exhibiendo documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo.

- **Desistido sin Constancia de Conciliación:** Aquel en que el reclamante se desiste del reclamo, o informando que llegó acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite, o cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.
- **Infundado:** Aquel en que la parte Reclamada no reconoce relación laboral.
- **Sin conciliación:** Aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

#### **Monto pagado**

Es la cantidad de dinero que recibe él o los reclamantes en el proceso de conciliación en relación a las materias reclamadas y a los acuerdos alcanzados.

#### **Clasificación de los Estados de los Reclamos**

- **Ingresado:** Reclamos en proceso de trámite en espera al desarrollo de la audiencia de conciliación fijada al momento de su ingreso.
- **Informado:** : Reclamos con término administrativo en espera de la revisión practicada por el Jefe de la Unidad o Inspector.
- **Multa Pendiente:** Reclamo pendiente de egreso, a la espera de la aplicación y registro de una multa.
- **Revisado / Visado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y aprobado por el Jefe de Unidad o Inspector.
- **Revisado / Rechazado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y no aprobado por el Jefe de Unidad, quedando en estado transitorio mientras se rectifica el error.
- **Sin Citación:** Corresponde a aquellos reclamos que se registraron con un error informático, afectando los datos de fecha y hora del comprobante y acta de notificación.
- **Eliminado:** Reclamos que por presentar un error en el registro informático deben ser eliminados para ser reemplazados por un nuevo ingreso de reclamo.

### Rama Actividad Económica

En consideración a la realidad económica nacional y en atención a los cambios en los procesos productivos y nuevas tecnologías incorporadas, se estima necesario realizar una adaptación nacional del Clasificador Internacional CIIU Rev.4, el cual se denomina Clasificador Chileno de Actividades Económicas, CIIU4.CL 2012.

La CIIU tiene por finalidad establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas. Su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades útiles para reunir y presentar las estadísticas de acuerdo a dichas actividades. Por consiguiente, la CIIU propone presentar ese conjunto de categorías de actividad de modo tal que las entidades se puedan clasificar en función de la actividad económica que realizan. La definición de las categorías de la CIIU se ha vinculado, en la medida de lo posible, con la forma en que está estructurado en unidades el proceso económico y con la forma en que se describe ese proceso en las estadísticas económicas.

En la CIIU, la expresión “actividad” se utiliza para indicar actividades productivas, definidas como la utilización de insumos (por ejemplo, capital, mano de obra, energía y materiales) para producir productos. Los productos resultantes de las actividades pueden transferirse o venderse a otras unidades (en transacciones de mercado o al margen de él), pasar a inventario o ser utilizadas por las unidades productoras para su propio uso final. Algunas de las actividades presentadas por separado en la CIIU, son procesos sencillos por los que se transforman insumos en productos, como el teñido de tejidos, mientras que otras actividades se caracterizan por procesos muy complejos e integrados, como la fabricación de vehículos automotores o la integración de sistemas informáticos.

En las entidades económicas es posible identificar tres tipos de actividad:

La actividad principal de una entidad económica es aquella que más aporta al valor agregado de la entidad, según se determine por el método descendente. Los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos. Estos últimos son aquellos que se producen necesariamente junto con los principales (por ejemplo, el cuero de animales sacrificados para obtener carne).

Por actividad secundaria se entiende toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros y que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. Los productos de las actividades secundarias son productos secundarios. La mayoría de las entidades económicas produce algún producto secundario.

Las actividades principales y secundarias no pueden llevarse a cabo sin el respaldo de diversas actividades auxiliares, como teneduría de libros, transporte, almacenamiento, compras, promoción de ventas, limpieza, reparaciones, mantenimiento, seguridad, etc. En todas las entidades económicas se realizan al menos algunas de esas actividades. Las actividades auxiliares son las que existen para respaldar las actividades de producción principales de una entidad generando productos o servicios no duraderos para uso principal o exclusivo de dicha entidad.