

# CAPÍTULO III: MEDIACIÓN Y BUENOS OFICIOS

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

**INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS****A. NIVEL NACIONAL****SECCIÓN A1. EVOLUCIÓN ANUAL 2007-2014****Gráfico 1**

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2014.

**Cuadro 1**

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2014.

**Gráfico 2**

Evolución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2014.

**Cuadro 2**

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2014.

**Gráfico 3**

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2014.

**SECCIÓN A2. EVOLUCIÓN MENSUAL 2014****Gráfico 4**

Distribución de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por mes.

**Cuadro 3**

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por mes.

**Gráfico 5**

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por mes.

**Gráfico 6**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, mensual y por sexo.

**SECCIÓN A3. CARACTERIZACIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ACTIVIDAD ECONÓMICA****Cuadro 4**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones, Buenos Oficios, y Derechos Fundamentales, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2014.

**Gráfico 7**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2014.

**Cuadro 5**

Distribución de tipo de actuaciones según rama de actividad económica, año 2014.

**Cuadro 6**

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por mes, año 2014.

**Gráfico 8**

Cantidad de Trabajadores involucrados en Buenos Oficios, año 2014.

**Cuadro 7**

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados, por mes, año 2014.

**Gráfico 9**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones, por mes, año 2014.

**Cuadro 8**

Distribución de tipo de actuaciones según rama de actividad económica, año 2014.

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de hombres y mujeres en Buenos Oficios, por mes, año 2014.

**Cuadro 9**

Cantidad mensual de trabajadores involucrados en Mediaciones, según sexo, año 2014.

**Gráfico 11**

Distribución porcentual de hombres y mujeres en Mediaciones, por mes, año 2014.

**Cuadro 10**

Cantidad de trabajadores involucrados en Mediaciones, según mes y sexo, año 2014.

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de hombres y mujeres en Buenos Oficios y Mediaciones, por mes, año 2014.

**Cuadro 11**

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios y Mediaciones, por mes, año 2014.

**Cuadro 12**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de actuación y rama de actividad económica.

**Gráfico 13**

Evolución anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2014.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por entidad que representa a los trabajadores.

**Cuadro 13**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica.

**Cuadro 14**

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2014.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por tipo de término.

**Cuadro 15**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de término y rama de actividad económica.

**Cuadro 16**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de término y tipo de actuación.

**B. NIVEL REGIONAL****SECCIÓN B1. DISTRIBUCIÓN SEGÚN REGIONES****Cuadro 17**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según región y rama de actividad económica.

**Cuadro 18**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de actuación y región.

**Cuadro 19**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por región.

**Cuadro 20**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según entidad que representa a los trabajadores y región.

**Cuadro 21**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de término y región.

**SECCIÓN B2. CARACTERIZACIÓN REGIONAL**

**Cuadro 22**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 23**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 24**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 25**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

**Cuadro 26**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá.

**Cuadro 27**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá.

**Cuadro 28**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

**Cuadro 29**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta.

**Cuadro 30**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta.

**Cuadro 31**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

**Cuadro 32**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama.

**Cuadro 33**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama.

**Cuadro 34**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

**Cuadro 35**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo.

**Cuadro 36**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo.

**Cuadro 37**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

**Cuadro 38**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso.

**Cuadro 39**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso.

**Cuadro 40**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

**Cuadro 41**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana.

**Cuadro 42**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Metropolitana.

**Cuadro 43**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

**Cuadro 44**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins.

**Cuadro 45**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins.

**Cuadro 46**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

**Cuadro 47**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule.

**Cuadro 48**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule.

**Cuadro 49**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

**Cuadro 50**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío.

**Cuadro 51**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío.

**Cuadro 52**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

**Cuadro 53**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía.

**Cuadro 54**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía.

**Cuadro 55**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

**Cuadro 56**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos.

**Cuadro 57**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos.

**Cuadro 58**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

**Cuadro 59**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos.

**Cuadro 60**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos.

**Cuadro 61**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.



**Cuadro 62**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén.

**Cuadro 63**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén.

**Cuadro 64**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

**Cuadro 65**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes.

**Cuadro 66**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes.

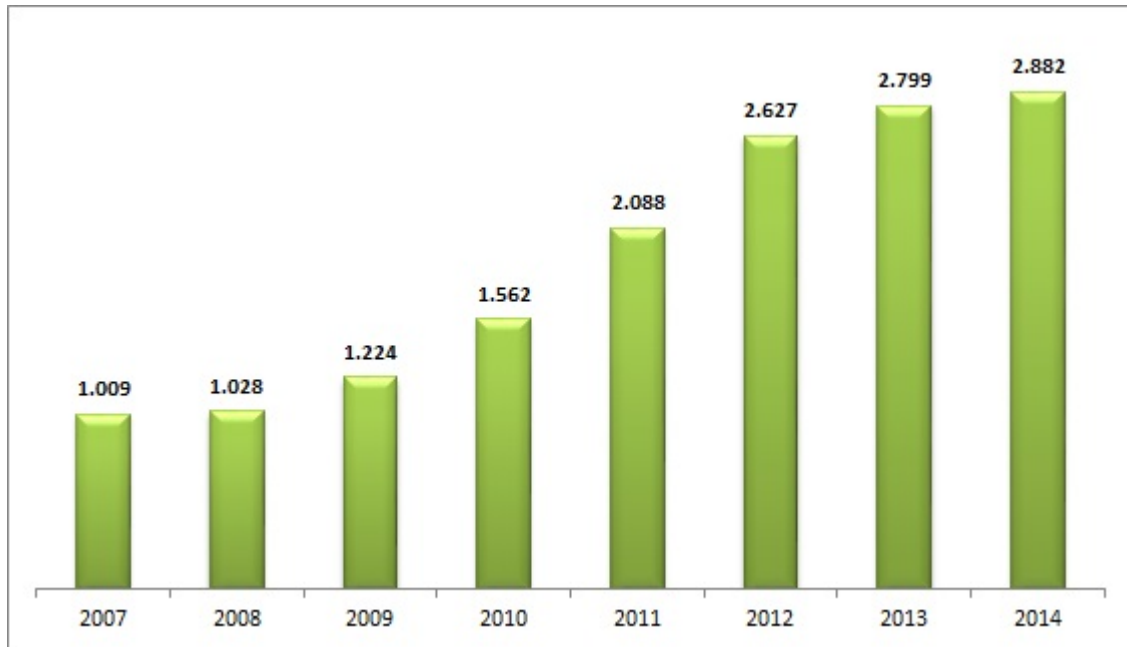
**Anexo**

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

## A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones<sup>1</sup> de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2014

Año	Actuaciones	Trabajadores
2007	1.003	139.377
2008	1.017	105.389
2009	908	94.297
2010	1.040	110.070
2011	1.359	134.221
2012	1.660	190.855
2013	1.756	207.009
2014	1.732	232.937

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

---

<sup>1</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 2

Evolución de actuaciones<sup>2</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>2</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones<sup>3</sup> de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2014

Año	Hombres	Mujeres	Total
2007	100.968	38.409	139.377
2008	74.253	31.136	105.389
2009	62.308	31.989	94.297
2010	70.753	39.317	110.070
2011	79.839	54.382	134.221
2012	120.007	70.848	190.855
2013	125.745	81.264	207.009
2014	143.575	89.362	232.937

Fuente: Dirección del Trabajo

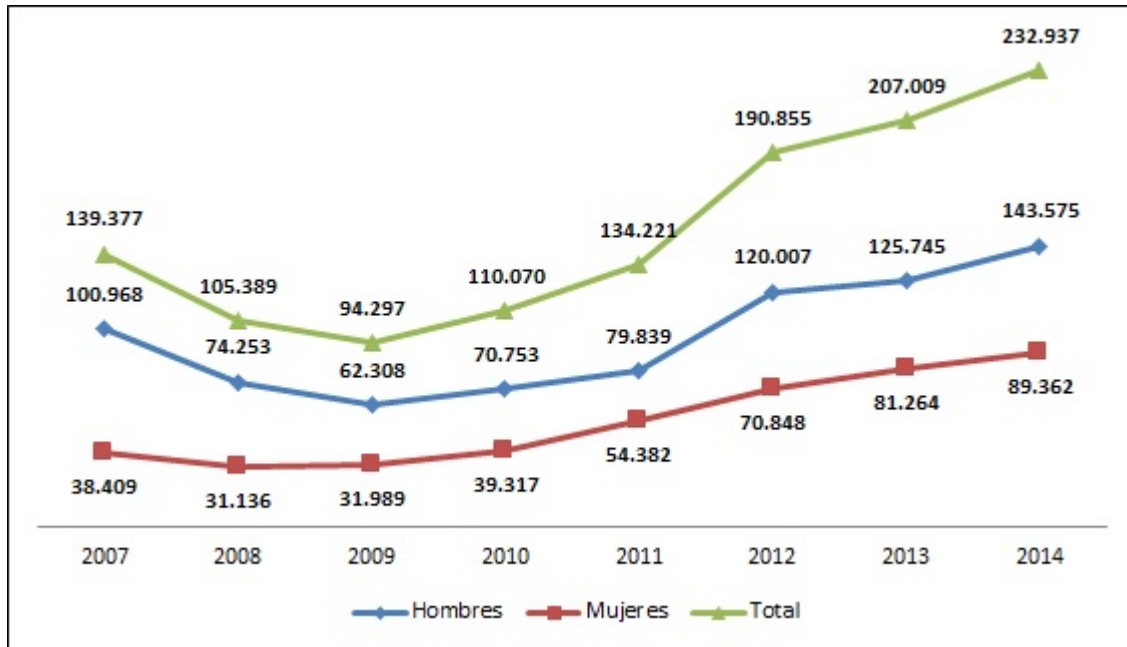
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

---

<sup>3</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 3

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2014

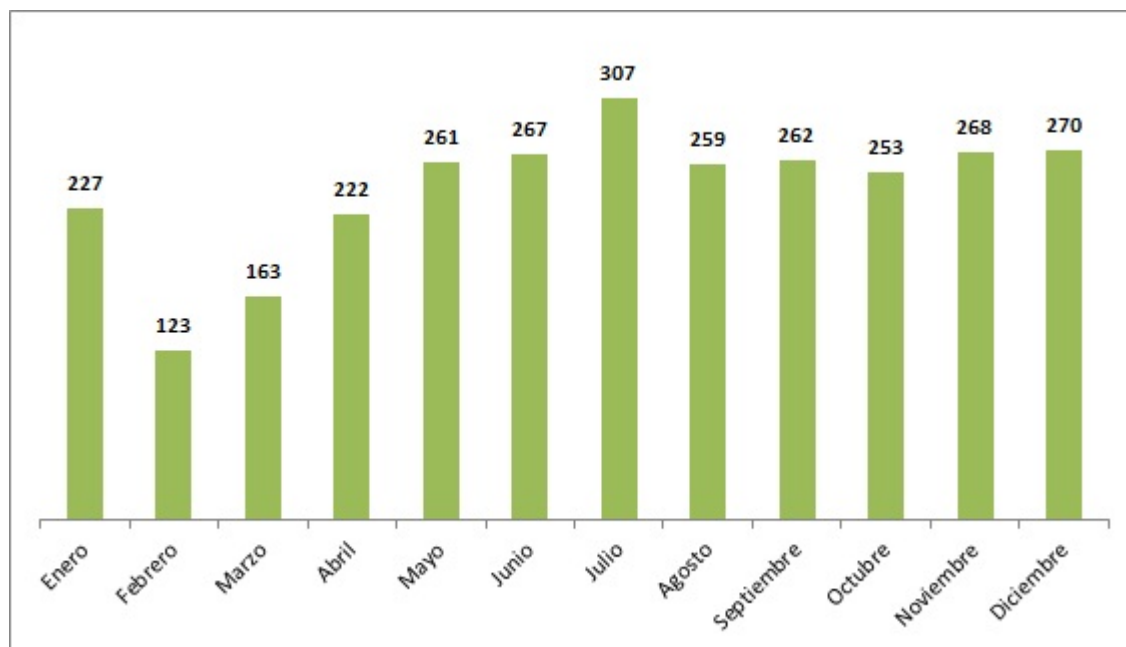


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4

Distribución de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por mes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 3

Distribución de actuaciones<sup>4</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por mes

Mes	Actuaciones	Trabajadores
Enero	140	23.696
Febrero	49	12.750
Marzo	105	11.421
Abril	131	12.894
Mayo	156	20.339
Junio	174	19.132
Julio	176	22.072
Agosto	161	33.309
Septiembre	156	15.328
Octubre	160	15.458
Noviembre	165	21.548
Diciembre	159	24.990
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>232.937</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>4</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 5

Distribución de actuaciones<sup>5</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por mes



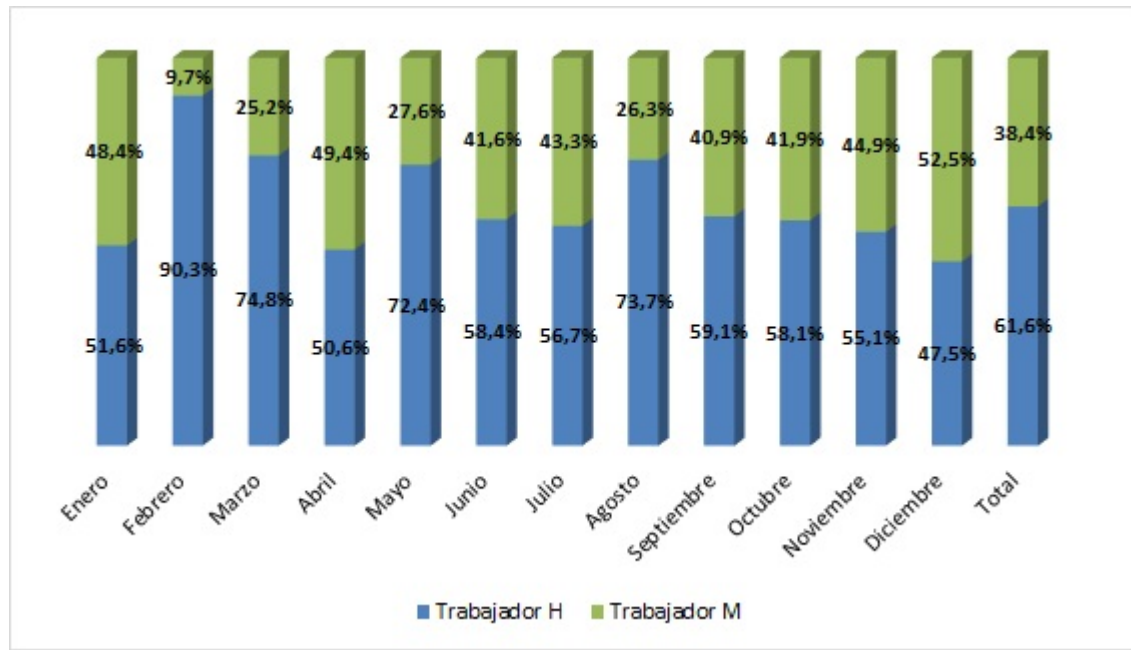
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>5</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, mensual y por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediaciones, Buenos Oficios, y Derechos Fundamentales, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2014

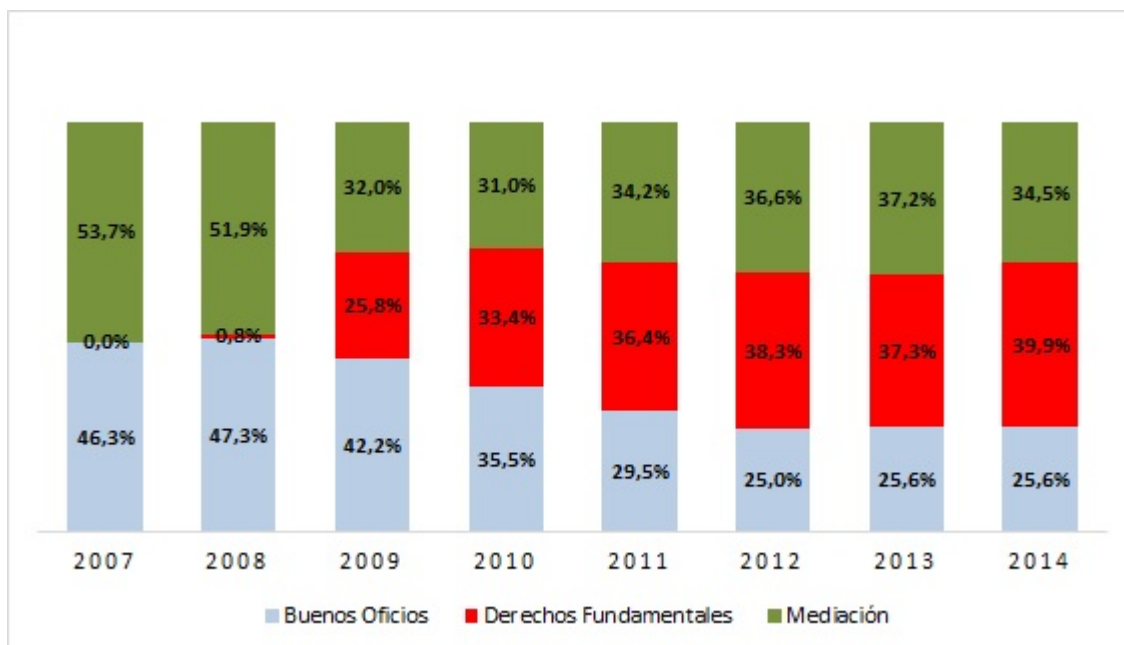
Año	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
2007	467	0	542	1.009
2008	486	8	534	1.028
2009	516	316	392	1.224
2010	555	522	485	1.562
2011	615	759	714	2.088
2012	658	1.007	962	2.627
2013	716	1.043	1.040	2.799
2014	738	1.150	994	2.882

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 7

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 5**  
**Distribución de tipo de actuaciones según rama de actividad económica, año 2014**

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	7	28	55
Pesca	6	2	10	18
Explotación de minas y canteras	24	1	14	39
Industrias manufactureras	158	11	91	260
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	9	10
Construcción	28	18	33	79
Comercio	116	19	212	347
Hoteles y restaurantes	14	7	36	57
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	92	26	87	205
Intermediación financiera	10	3	7	20
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	86	19	79	184
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	94	10	74	178
Servicios sociales y de salud	32	6	20	58
Otras actividades de servicios comunitarios	51	244	287	582
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	7	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	777	0	779
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>1.150</b>	<b>994</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por mes, año 2014

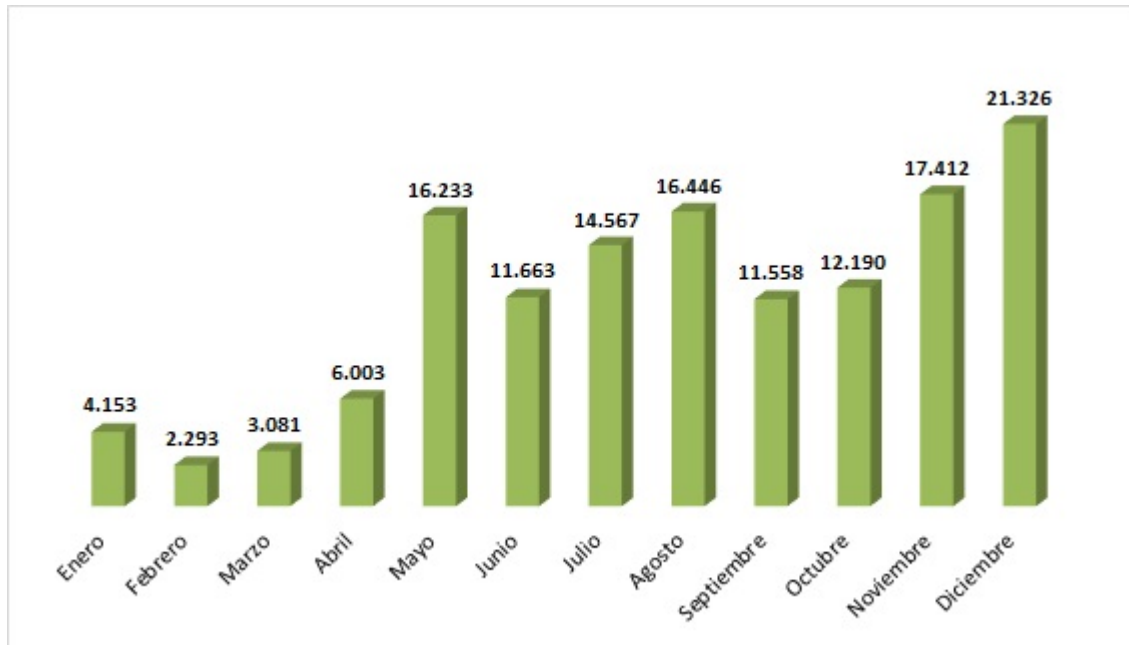
Mes	Cantidad	Total
Enero	54	4.153
Febrero	16	2.293
Marzo	35	3.081
Abril	46	6.003
Mayo	77	16.233
Junio	81	11.663
Julio	84	14.567
Agosto	67	16.446
Septiembre	78	11.558
Octubre	61	12.190
Noviembre	64	17.412
Diciembre	75	21.326
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>136.925</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 8

Cantidad de Trabajadores involucrados en Buenos Oficios, año 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 7

Cantidad de Mediaciones y trabajadores involucrados, por mes, año 2014

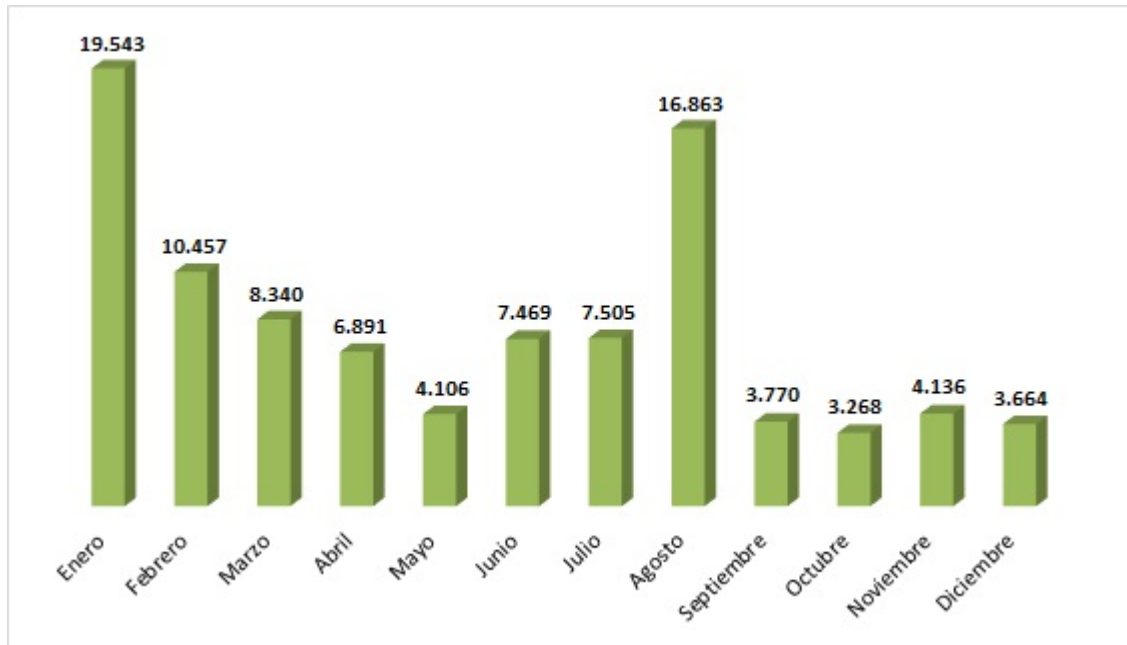
Mes	Cantidad	Total
Enero	86	19.543
Febrero	33	10.457
Marzo	70	8.340
Abril	85	6.891
Mayo	79	4.106
Junio	93	7.469
Julio	92	7.505
Agosto	94	16.863
Septiembre	78	3.770
Octubre	99	3.268
Noviembre	101	4.136
Diciembre	84	3.664
<b>Total</b>	<b>994</b>	<b>96.012</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 9

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones, por mes, año 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 8**  
**Distribución de tipo de actuaciones según rama de actividad económica, año 2014**

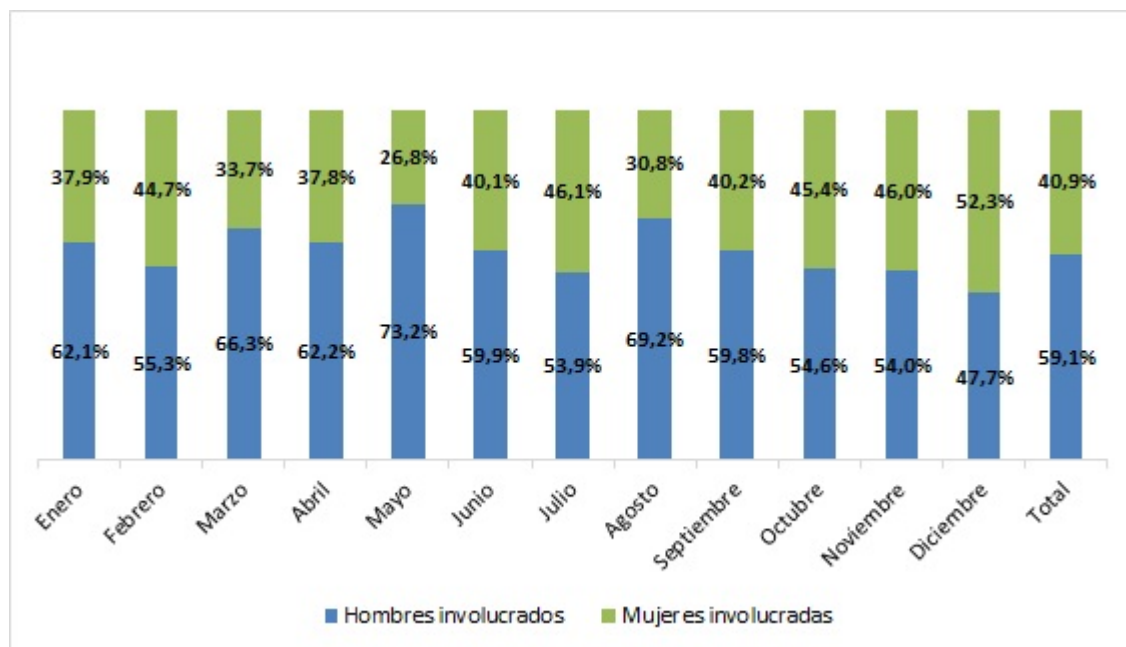
Rama Actividad Económica	Buenos Oficios			Mediación			Total		
	Cantidad	Trab H	Trab M	Cantidad	Trab H	Trab M	Cantidad	Trab H	Trab M
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	1.070	250	28	652	68	48	1.722	318
Pesca	6	162	70	10	588	73	16	750	143
Explotación de minas y canteras	24	3.563	243	14	633	24	38	4.196	267
Industrias manufactureras	158	13.410	4.305	91	5.574	1.025	249	18.984	5.330
Suministro de electricidad, gas y agua	1	93	1	9	364	274	10	457	275
Construcción	28	2.490	392	33	3.390	218	61	5.880	610
Comercio	116	19.393	21.496	212	8.502	12.320	328	27.895	33.816
Hoteles y restaurantes	14	354	1.134	36	315	647	50	669	1.781
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	92	7.410	2.208	87	14.733	292	179	22.143	2.500
Intermediación financiera	10	1.391	2.380	7	65	150	17	1.456	2.530
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	86	16.279	8.135	79	1.987	972	165	18.266	9.107
Administración pública y defensa	1	122	512	0	0	0	1	122	512
Enseñanza	94	2.678	4.954	74	858	2.067	168	3.536	7.021
Servicios sociales y de salud	32	2.035	6.220	20	403	757	52	2.438	6.977
Otras actividades de servicios comunitarios	51	9.957	3.731	287	24.613	14.427	338	34.570	18.158
Hogares privados con servicio doméstico	3	39	10	7	17	4	10	56	14
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	435	3	0	0	0	2	435	3
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>80.881</b>	<b>56.044</b>	<b>994</b>	<b>62.694</b>	<b>33.318</b>	<b>1.732</b>	<b>143.575</b>	<b>89.362</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 10

Distribución porcentual de hombres y mujeres en Buenos Oficios, por mes, año 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9

Cantidad mensual de trabajadores involucrados en Mediaciones, según sexo, año 2014

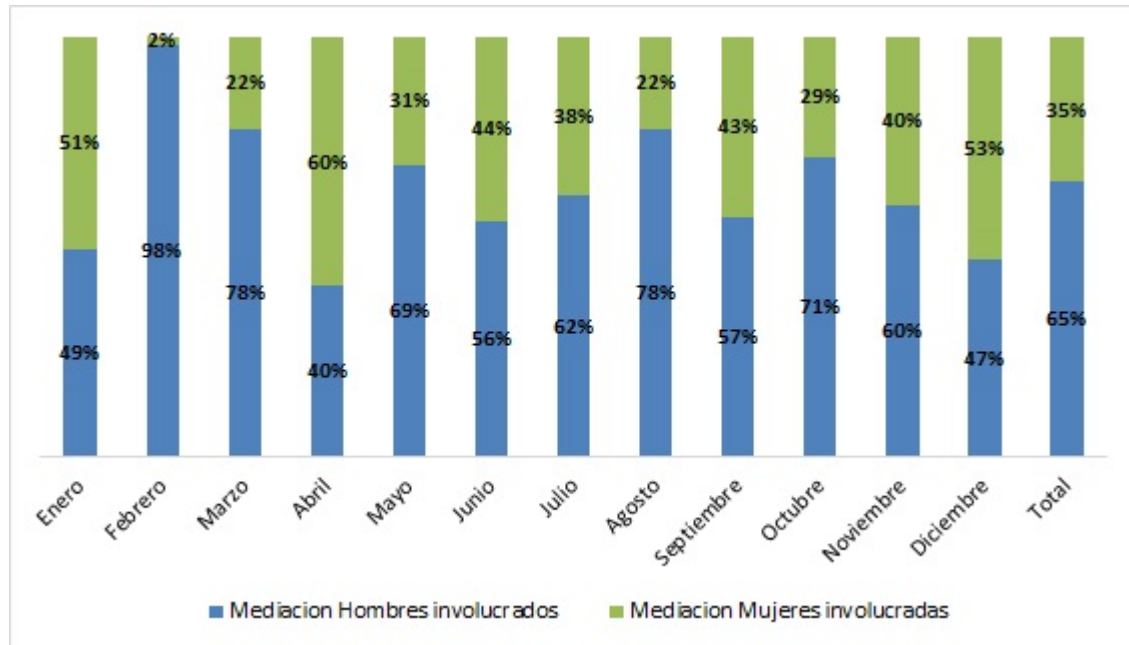
Mes	Cantidad	Hombres inv	Mujeres inv	Total
Enero	54	2.579	1.574	<b>4.153</b>
Febrero	16	1.267	1.026	<b>2.293</b>
Marzo	35	2.043	1.038	<b>3.081</b>
Abril	46	3.734	2.269	<b>6.003</b>
Mayo	77	11.889	4.344	<b>16.233</b>
Junio	81	6.990	4.673	<b>11.663</b>
Julio	84	7.854	6.713	<b>14.567</b>
Agosto	67	11.386	5.060	<b>16.446</b>
Septiembre	78	6.914	4.644	<b>11.558</b>
Octubre	61	6.651	5.539	<b>12.190</b>
Noviembre	64	9.407	8.005	<b>17.412</b>
Diciembre	75	10.167	11.159	<b>21.326</b>
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>80.881</b>	<b>56.044</b>	<b>136.925</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 11

Distribución porcentual de hombres y mujeres en Mediaciones, por mes, año 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en Mediaciones, según mes y sexo, año 2014

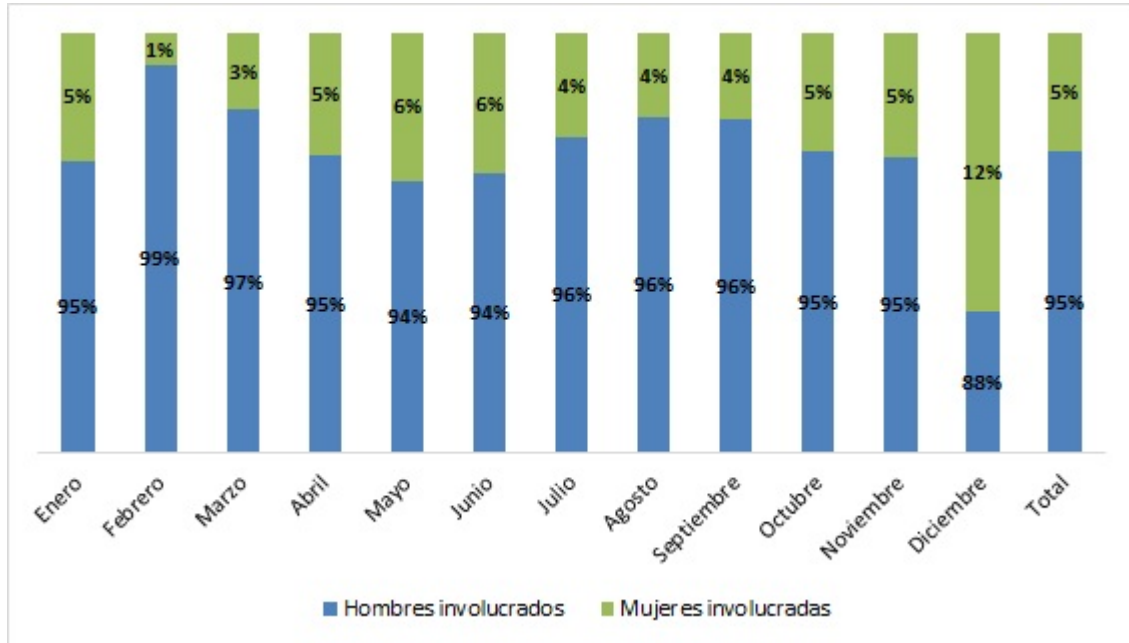
Mes	Cantidad	Hombres inv	Mujeres inv	Total
Enero	86	9.658	9.885	19.543
Febrero	33	10.243	214	10.457
Marzo	70	6.505	1.835	8.340
Abril	85	2.784	4.107	6.891
Mayo	79	2.843	1.263	4.106
Junio	93	4.175	3.294	7.469
Julio	92	4.658	2.847	7.505
Agosto	94	13.164	3.699	16.863
Septiembre	78	2.151	1.619	3.770
Octubre	99	2.332	936	3.268
Noviembre	101	2.471	1.665	4.136
Diciembre	84	1.710	1.954	3.664
<b>Total</b>	<b>994</b>	<b>62.694</b>	<b>33.318</b>	<b>96.012</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 12

Distribución porcentual de hombres y mujeres en Buenos Oficios y Mediaciones, por mes, año 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 11

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios y Mediaciones, por mes, año 2014

Mes	Cantidad	Hombres Involucrados	Mujeres Involucrados	Total
Enero	227	200.321	11.551	<b>211.872</b>
Febrero	123	89.822	1.267	<b>91.089</b>
Marzo	163	84.660	2.876	<b>87.536</b>
Abril	222	115.207	6.397	<b>121.604</b>
Mayo	261	83.167	5.607	<b>88.774</b>
Junio	267	125.701	8.008	<b>133.709</b>
Julio	307	205.129	9.589	<b>214.718</b>
Agosto	259	239.431	8.970	<b>248.401</b>
Septiembre	262	171.036	6.535	<b>177.571</b>
Octubre	253	122.062	6.515	<b>128.577</b>
Noviembre	268	172.598	9.673	<b>182.271</b>
Diciembre	270	96.727	13.129	<b>109.856</b>
<b>Total</b>	<b>2.882</b>	<b>1.705.861</b>	<b>90.117</b>	<b>1.795.978</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de actuación y rama de actividad económica

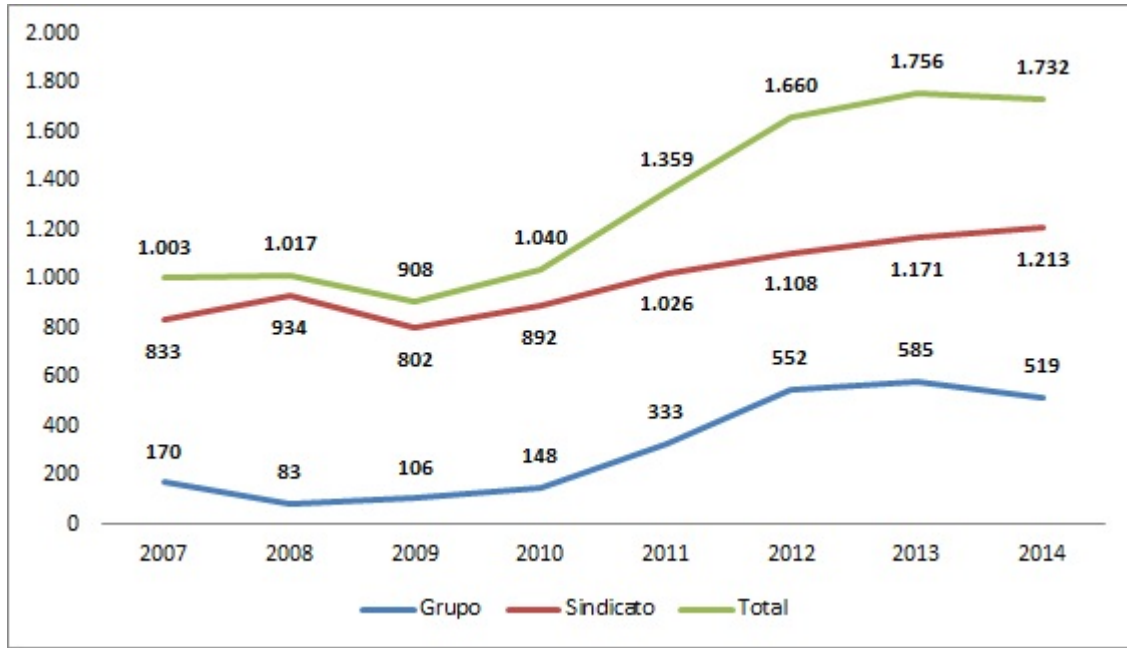
Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	7	28	55
Pesca	6	2	10	18
Explotación de minas y canteras	24	1	14	39
Industrias manufactureras	158	11	91	260
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	9	10
Construcción	28	18	33	79
Comercio	116	19	212	347
Hoteles y restaurantes	14	7	36	57
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	92	26	87	205
Intermediación financiera	10	3	7	20
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	86	19	79	184
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	94	10	74	178
Servicios sociales y de salud	32	6	20	58
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	7	10
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	51	244	287	582
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Otras actividades no especificadas	2	777	0	779
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>1.150</b>	<b>994</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 13

Evolución anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2014

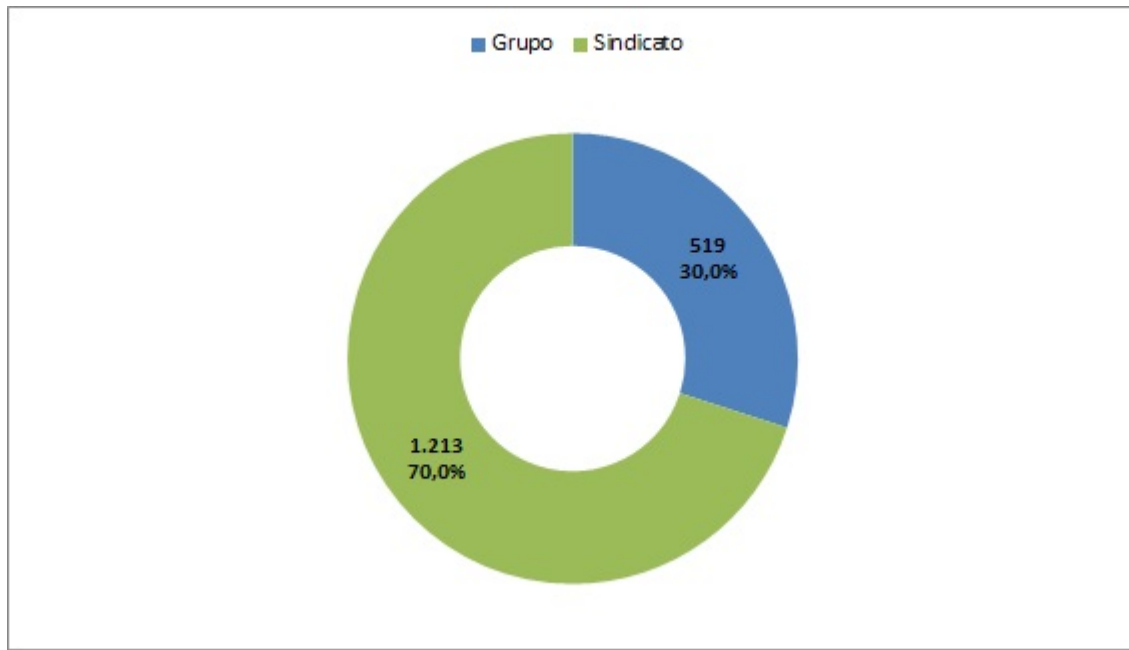


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 14

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por entidad que representa a los trabajadores



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 13

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	36	48
Pesca	2	14	16
Explotación de minas y canteras	4	34	38
Industrias manufactureras	33	216	249
Suministro de electricidad, gas y agua	0	10	10
Construcción	20	41	61
Comercio	111	217	328
Hoteles y restaurantes	21	29	50
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	32	147	179
Intermediación financiera	6	11	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	55	110	165
Administración pública y defensa	0	1	1
Enseñanza	53	115	168
Servicios sociales y de salud	12	40	52
Hogares privados con servicio doméstico	152	186	338
Otras actividades de servicios comunitarios	6	4	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Otras actividades no especificadas	0	2	2
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>1.213</b>	<b>1.732</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2014

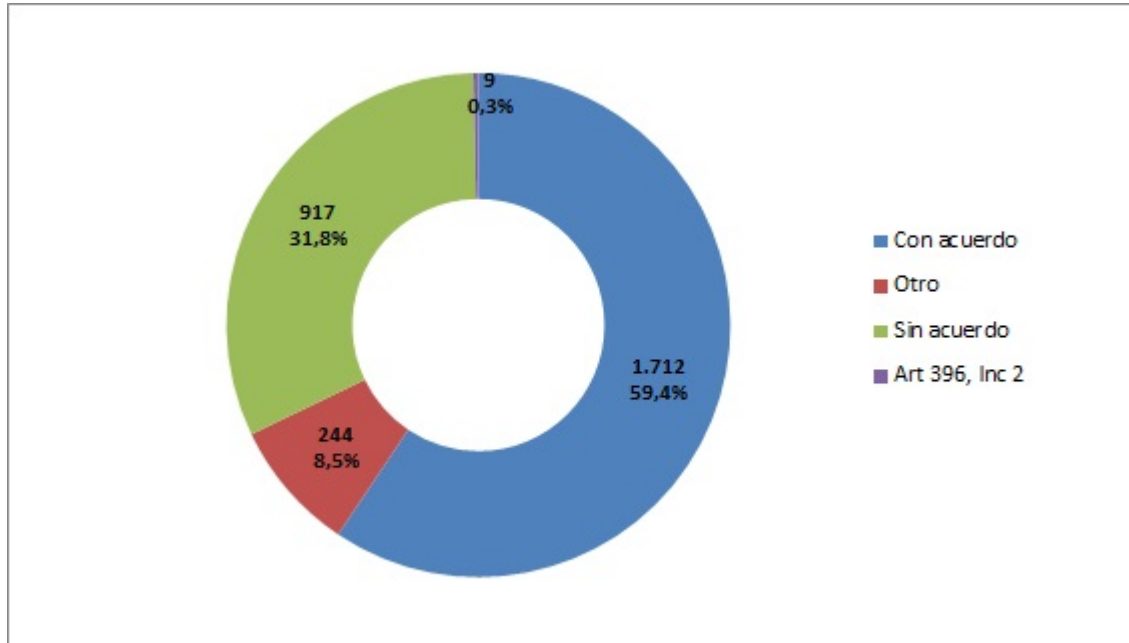
Año	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 396, Inc 2	Total
2007	750	72	175	12	1.009
2008	717	99	206	6	1.028
2009	789	82	342	11	1.224
2010	1.020	102	429	11	1.562
2011	1.300	134	646	8	2.088
2012	1.617	263	742	5	2.627
2013	1.614	310	863	12	2.799
2014	1.712	244	917	9	2.882

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 15

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por tipo de término



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de término y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 396, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	25	12	18	0	55
Pesca	10	5	3	0	18
Explotación de minas y canteras	17	4	18	0	39
Industrias manufactureras	157	27	73	3	260
Suministro de electricidad, gas y agua	130	26	47	2	205
Construcción	45	9	25	0	79
Comercio	237	27	82	1	347
Hoteles y restaurantes	39	8	10	0	57
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	34	5	18	1	58
Intermediación financiera	8	2	10	0	20
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	121	15	48	0	184
Administración pública y defensa	0	0	1	0	1
Enseñanza	109	18	50	1	178
Servicios sociales y de salud	8	0	2	0	10
Hogares privados con servicio doméstico	288	86	207	1	582
Otras actividades de servicios comunitarios	5	0	5	0	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Otras actividades no especificadas	479	0	300	0	779
<b>Total</b>	<b>1.712</b>	<b>244</b>	<b>917</b>	<b>9</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 16

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de termino y tipo de actuación

Tipo de término	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Con acuerdo	417	648	647	1.712
Otro	39	0	205	244
Sin acuerdo	273	502	142	917
Art 396, Inc 2	9	0	0	9
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>1.150</b>	<b>994</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

## B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según región y rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysen	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1	2	7	3	7	12	14	6	0	0	0	2	55
Pesca	0	1	0	1	3	0	0	0	0	5	3	0	2	2	1	18
Explotación de minas y canteras	0	5	8	4	8	1	5	2	2	4	0	0	0	0	0	39
Industrias manufactureras	4	0	5	3	2	10	93	23	13	58	23	4	15	0	7	260
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	3	10
Construcción	0	1	7	8	3	2	10	17	3	19	5	1	2	1	0	79
Comercio	4	3	9	1	6	29	63	27	17	92	43	2	33	5	13	347
Hoteles y restaurantes	1	5	1	0	1	5	6	8	3	15	3	1	5	0	3	57
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	1	8	4	9	25	42	13	12	48	14	2	16	2	6	205
Intermediación financiera	0	0	1	0	2	5	8	1	0	3	0	0	0	0	0	20
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	5	9	7	1	17	49	15	6	46	12	0	8	0	4	184
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	3	3	5	3	3	11	53	16	8	27	19	2	20	2	3	178
Servicios sociales y de salud	1	0	4	0	1	13	19	0	3	5	2	2	5	0	3	58
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	27	3	13	25	432	4	18	16	8	10	10	1	1	582
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0	0	3	2	0	0	5	0	0	0	0	0	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades no especificadas	11	35	83	25	40	155	125	32	43	49	42	21	52	7	59	779
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>70</b>	<b>168</b>	<b>60</b>	<b>94</b>	<b>308</b>	<b>911</b>	<b>165</b>	<b>141</b>	<b>408</b>	<b>181</b>	<b>45</b>	<b>169</b>	<b>20</b>	<b>105</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de actuación y región

Región	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Arica y Parinacota	5	12	20	37
Tarapacá	9	49	12	70
Antofagasta	51	105	12	168
Atacama	16	37	7	60
Coquimbo	16	44	34	94
Valparaíso	59	183	66	308
Metropolitana	380	324	207	911
O'Higgins	27	55	83	165
Maule	30	56	55	141
Biobío	84	77	247	408
Araucanía	23	48	110	181
Los Ríos	9	27	9	45
Los Lagos	16	62	91	169
Aysén	6	10	4	20
Magallanes	7	61	37	105
<b>Total</b>	<b>738</b>	<b>1.150</b>	<b>994</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por región

Región	Total
Arica y Parinacota	1,3 %
Tarapacá	2,4 %
Antofagasta	5,8 %
Atacama	2,1 %
Coquimbo	3,3 %
Valparaíso	10,7 %
Metropolitana	31,6 %
O'Higgins	5,7 %
Maule	4,9 %
Biobío	14,2 %
Araucanía	6,3 %
Los Ríos	1,6 %
Los Lagos	5,9 %
Aysén	0,7 %
Magallanes	3,6 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según entidad que representa a los trabajadores y región

Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	15	10	25
Tarapacá	9	12	21
Antofagasta	2	61	63
Atacama	2	21	23
Coquimbo	6	44	50
Valparaíso	44	81	125
Metropolitana	129	458	587
O'Higgins	44	66	110
Maule	21	64	85
Biobío	140	191	331
Araucanía	57	76	133
Los Ríos	2	16	18
Los Lagos	44	63	107
Aysén	1	9	10
Magallanes	3	41	44
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>1.213</b>	<b>1.732</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según tipo de término y región

Región	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Arica y Parinacota	27	4	6	0	<b>37</b>
Tarapacá	40	0	30	0	<b>70</b>
Antofagasta	100	1	67	0	<b>168</b>
Atacama	35	3	22	0	<b>60</b>
Coquimbo	66	6	22	0	<b>94</b>
Valparaíso	213	21	73	1	<b>308</b>
Metropolitana	419	87	401	4	<b>911</b>
O'Higgins	101	16	47	1	<b>165</b>
Maule	94	19	27	1	<b>141</b>
Biobío	248	54	104	2	<b>408</b>
Araucanía	134	15	32	0	<b>181</b>
Los Ríos	20	2	23	0	<b>45</b>
Los Lagos	116	13	40	0	<b>169</b>
Aysén	16	0	4	0	<b>20</b>
Magallanes	83	3	19	0	<b>105</b>
<b>Total</b>	<b>1.712</b>	<b>244</b>	<b>917</b>	<b>9</b>	<b>2.882</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	1	1
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	1	3	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	0	0
Comercio	1	0	3	4
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	2	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	4	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	2	3
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	3	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	11
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>37</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 23

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	1	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio	4	0	0	4
Hoteles y restaurantes	2	2	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0	0
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	0	0	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	2	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	3	0	0	3
Actividades no especificadas y otras	8	0	3	11
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>37</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	4	0	4
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	188	10	198
Suministro de electricidad, gas y agua	1	14	1	15
Construcción	0	0	0	0
Comercio	4	27	71	98
Hoteles y restaurantes	1	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	47	0	47
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	8	31	39
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	13	28	41
Servicios sociales y de salud	1	4	58	62
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	2	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	11	3.981	0	3.981
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>4.287</b>	<b>202</b>	<b>4.489</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	4	0	1	5
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1
Comercio	1	0	2	3
Hoteles y restaurantes	0	3	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	2	2	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	8	3	11
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	35	0	35
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>70</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 26

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	1	0	1
Explotación de minas y canteras	3	2	5
Industrias manufactureras	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	1	1
Comercio	1	2	3
Hoteles y restaurantes	4	1	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	1	5
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	2	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	6	5	11
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	18	17	35
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	180	0	180
Explotación de minas y canteras	5	598	24	622
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	200	0	200
Comercio	3	211	401	612
Hoteles y restaurantes	5	3.120	59	3.179
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	25	0	25
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	1.251	0	1.251
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	27	33	60
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	11	17.333	8	17.341
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	35	17.352	0	17.352
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>40.297</b>	<b>525</b>	<b>40.822</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	0	3	8
Industrias manufactureras	5	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	6	0	1	7
Comercio	8	0	1	9
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	1	8
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	0	1	9
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	1	5
Servicios sociales y de salud	4	0	0	4
Otras actividades de servicios comunitarios	1	22	4	27
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	83	0	83
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>105</b>	<b>12</b>	<b>168</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	0	6	8
Industrias manufactureras	3	0	2	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	4	1	2	7
Comercio	6	0	3	9
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	1	8
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	0	3	9
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	2	5
Servicios sociales y de salud	2	0	2	4
Otras actividades de servicios comunitarios	14	0	13	27
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	50	0	33	83
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>168</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	8	709	19	728
Industrias manufactureras	5	538	41	579
Suministro de electricidad, gas y agua	1	93	1	94
Construcción	7	436	33	469
Comercio	9	1267	202	1.469
Hoteles y restaurantes	1	44	205	249
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8	411	6	417
Intermediación financiera	1	13	28	41
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	394	11	405
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	216	455	671
Servicios sociales y de salud	4	73	542	615
Otras actividades de servicios comunitarios	27	14.945	141	15.086
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	83	160.304	3	160.307
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>179.443</b>	<b>1.687</b>	<b>181.130</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	3	0	1	4
Industrias manufactureras	1	1	1	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	4	4	0	8
Comercio	1	0	0	1
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	1	1	4
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	1	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	25	0	25
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>60</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 32

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1
Pesca	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	3	4
Industrias manufactureras	2	1	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	4	1	3	8
Comercio	1	0	0	1
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	0	0	4
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	0	2	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	2	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	3	0	0	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	13	0	12	25
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>60</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	590	0	0
Pesca	1	145	15	0
Explotación de minas y canteras	4	1282	22	0
Industrias manufactureras	3	244	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	8	6.891	10	0
Construcción	1	113	419	0
Comercio	0	0	0	0
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	1440	2	0
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	1.082	9	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	59	253	0
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	3	996	4	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	25	92.773	0	0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>105.615</b>	<b>734</b>	<b>0</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	1	2
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	3	0	5	8
Industrias manufactureras	2	0	0	2
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	1	3
Construcción	1	0	5	6
Comercio	0	0	1	1
Hoteles y restaurantes	3	1	5	9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	2	2
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	3	10	13
Hogares privados con servicio doméstico	0	40	0	40
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>94</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	0	2
Pesca	3	0	0	3
Explotación de minas y canteras	4	3	1	8
Industrias manufactureras	2	0	0	2
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	0	2	3
Comercio	6	0	0	6
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	1	2	9
Intermediación financiera	1	1	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	0	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	12	0	1	13
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	26	0	14	40
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>94</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	10	7	17
Pesca	3	79	67	146
Explotación de minas y canteras	8	397	9	406
Industrias manufactureras	2	164	0	164
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	3	571	6	577
Comercio	6	393	225	618
Hoteles y restaurantes	1	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	453	256	709
Intermediación financiera	2	63	147	210
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	0	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	139	177	316
Servicios sociales y de salud	1	18	71	89
Otras actividades de servicios comunitarios	13	977	194	1.171
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	40	44.978	0	44.978
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>48.243</b>	<b>1.160</b>	<b>49.403</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	0	0	7
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	6	3	1	10
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	2
Comercio	8	1	20	29
Hoteles y restaurantes	1	2	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	13	6	6	25
Intermediación financiera	1	2	2	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	1	6	17
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	4	5	11
Servicios sociales y de salud	5	4	4	13
Otras actividades de servicios comunitarios	2	5	18	25
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	2	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	154	0	155
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>183</b>	<b>66</b>	<b>308</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 38

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	5	0	7
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	0	1
Industrias manufactureras	8	1	1	0	10
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	2	0	0	0	2
Comercio	20	3	5	1	29
Hoteles y restaurantes	3	0	2	0	5
Transporte... y comunicaciones	15	5	5	0	25
Intermediación financiera	1	0	4	0	5
Actividades... y alquiler	8	5	4	0	17
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	10	0	1	0	11
Servicios sociales y de salud	10	1	2	0	13
Otras actividades de servicios comunitarios	14	6	5	0	25
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	2	0	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	118	0	37	0	155
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>21</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>308</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	540	136	<b>683</b>
Pesca	0	0	0	<b>0</b>
Explotación de minas y canteras	1	54	4	<b>59</b>
Industrias manufactureras	10	1.918	282	<b>2.210</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	<b>0</b>
Construcción	2	470	1	<b>473</b>
Comercio	29	5695	5548	<b>11.272</b>
Hoteles y restaurantes	5	192	53	<b>250</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	25	7277	30	<b>7.332</b>
Intermediación financiera	5	1.637	39	<b>1.681</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	996	646	<b>1.659</b>
Administración pública y defensa	0	0	0	<b>0</b>
Enseñanza	11	2278	206	<b>2.495</b>
Servicios sociales y de salud	13	1.418	981	<b>2.412</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	25	3.254	336	<b>3.615</b>
Hogares privados con servicio doméstico	3	21	4	<b>28</b>
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	<b>0</b>
Actividades no especificadas y otras	155	121.088	26	<b>121.269</b>
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>146.838</b>	<b>8.292</b>	<b>155.438</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	1	3
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	0	0	5
Industrias manufactureras	93	0	0	93
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	10	0	0	10
Comercio	60	3	0	63
Hoteles y restaurantes	6	0	0	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	40	2	0	42
Intermediación financiera	8	0	0	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	49	0	0	49
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	53	0	0	53
Servicios sociales y de salud	16	2	1	19
Otras actividades de servicios comunitarios	36	191	205	432
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	0	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	125	0	125
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>324</b>	<b>207</b>	<b>911</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 41

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	2	0	3
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	0	3	0	5
Industrias manufactureras	49	4	40	0	93
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	4	1	5	0	10
Comercio	25	1	37	0	63
Hoteles y restaurantes	3	0	3	0	6
Transporte... y comunicaciones	28	2	10	2	42
Intermediación financiera	2	0	6	0	8
Actividades... y alquiler	27	1	21	0	49
Administración pública y defensa	0	0	1	0	1
Enseñanza	31	2	19	1	53
Servicios sociales y de salud	10	1	8	0	19
Otras actividades de servicios comunitarios	187	74	170	1	432
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	0	0	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	49	0	76	0	125
<b>Total</b>	<b>419</b>	<b>87</b>	<b>401</b>	<b>4</b>	<b>911</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Metropolitana

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	6.341	69	<b>6.410</b>
Pesca	0	0	0	<b>0</b>
Explotación de minas y canteras	5	864	187	<b>1.051</b>
Industrias manufactureras	93	8.057	3.269	<b>11.326</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	<b>0</b>
Construcción	10	1417	304	<b>1.721</b>
Comercio	63	39193	15522	<b>54.715</b>
Hoteles y restaurantes	6	108	320	<b>428</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	42	7611	1.879	<b>9.490</b>
Intermediación financiera	8	1.348	2.314	<b>3.662</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	49	14.320	7.692	<b>22.012</b>
Administración pública y defensa	1	122	512	<b>634</b>
Enseñanza	53	1062	2645	<b>3.707</b>
Servicios sociales y de salud	19	2.075	5.231	<b>7.306</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	432	249.378	16493	<b>265.871</b>
Hogares privados con servicio doméstico	2	29	8	<b>37</b>
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	<b>0</b>
Actividades no especificadas y otras	125	95.507	0	<b>95.507</b>
<b>Total</b>	<b>911</b>	<b>427.432</b>	<b>56.445</b>	<b>483.877</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	6	7
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	1	2
Industrias manufactureras	8	0	15	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	7	9	17
Comercio	7	2	18	27
Hoteles y restaurantes	1	1	6	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	2	8	13
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	6	7	15
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	2	11	16
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	1	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	32	0	32
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>83</b>	<b>165</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 44

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	2	2	0	7
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	1	0	2
Industrias manufactureras	13	2	7	1	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	8	3	6	0	17
Comercio	21	3	3	0	27
Hoteles y restaurantes	4	1	3	0	8
Transporte... y comunicaciones	7	2	4	0	13
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades... y alquiler	8	1	6	0	15
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	9	2	5	0	16
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	4	0	0	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	22	0	10	0	32
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>16</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>165</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	137	9	146
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	7622	1	7.623
Industrias manufactureras	23	1.461	544	2.005
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	17	2833	78	2.911
Comercio	27	1562	663	2.225
Hoteles y restaurantes	8	7.024	40	7.064
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	13	12428	134	12.562
Intermediación financiera	1	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	15	11.677	117	11.794
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	16	1391	137	1.528
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	4	731	79	810
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	32	76.922	0	76.922
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>123.788</b>	<b>1.803</b>	<b>125.591</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	3	8	12
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	1	2
Industrias manufactureras	7	1	5	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	1	0	2	3
Comercio	8	1	8	17
Hoteles y restaurantes	0	0	3	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	2	8	12
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	1	3	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	1	3	8
Servicios sociales y de salud	2	0	1	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	2	4	12	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	43	0	43
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>141</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 47

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	4	3	0	12
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	0	0	2
Industrias manufactureras	10	1	2	0	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	0	1
Construcción	2	1	0	0	3
Comercio	12	2	3	0	17
Hoteles y restaurantes	3	0	0	0	3
Transporte... y comunicaciones	7	3	2	0	12
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades... y alquiler	4	2	0	0	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	5	2	1	0	8
Servicios sociales y de salud	1	1	0	1	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	13	2	3	0	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	31	0	12	0	43
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>141</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	2.311	33	2.344
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	93	0	93
Industrias manufactureras	13	537	475	1.012
Suministro de electricidad, gas y agua	1	74	0	74
Construcción	3	136	114	250
Comercio	17	894	1591	2.485
Hoteles y restaurantes	3	7	215	222
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12	503	7	510
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	1.094	4	1.098
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	8	85	144	229
Servicios sociales y de salud	3	44	72	116
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	18	1.038	44	1.082
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	43	13.016	7	13.023
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>19.832</b>	<b>2.706</b>	<b>22.538</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	1	6	14
Pesca	1	1	3	5
Explotación de minas y canteras	2	0	2	4
Industrias manufactureras	25	1	32	58
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	2
Construcción	3	5	11	19
Comercio	9	6	77	92
Hoteles y restaurantes	4	0	11	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	14	8	26	48
Intermediación financiera	0	1	2	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	4	33	46
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	0	21	27
Servicios sociales y de salud	1	0	4	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	5	5
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	12	16
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	49	0	49
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>77</b>	<b>247</b>	<b>408</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 50

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	3	4	0	14
Pesca	1	3	1	0	5
Explotación de minas y canteras	2	0	2	0	4
Industrias manufactureras	37	9	10	2	58
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	0	2
Construcción	14	1	4	0	19
Comercio	65	11	16	0	92
Hoteles y restaurantes	10	5	0	0	15
Transporte... y comunicaciones	26	8	14	0	48
Intermediación financiera	2	1	0	0	3
Actividades... y alquiler	34	4	8	0	46
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	12	7	8	0	27
Servicios sociales y de salud	3	1	1	0	5
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	3	0	5
Otras actividades de servicios comunitarios	14	1	1	0	16
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	17	0	32	0	49
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>54</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>408</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	14	680	16	<b>696</b>
Pesca	5	148	2	<b>150</b>
Explotación de minas y canteras	4	198	2	<b>200</b>
Industrias manufactureras	58	4.664	434	<b>5.098</b>
Suministro de electricidad, gas y agua	2	48	58	<b>106</b>
Construcción	19	2614	17	<b>2.631</b>
Comercio	92	37400	4740	<b>42.140</b>
Hoteles y restaurantes	15	324	842	<b>1.166</b>
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	48	3767	28	<b>3.795</b>
Intermediación financiera	3	3.807	1	<b>3.808</b>
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	46	1.960	136	<b>2.096</b>
Administración pública y defensa	0	0	0	<b>0</b>
Enseñanza	27	445	551	<b>996</b>
Servicios sociales y de salud	5	12	66	<b>78</b>
Otras actividades de servicios comunitarios	16	320	110	<b>430</b>
Hogares privados con servicio doméstico	5	6	2	<b>8</b>
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	<b>0</b>
Actividades no especificadas y otras	49	34.310	3	<b>34.313</b>
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>90.703</b>	<b>7.008</b>	<b>97.711</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 52

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	4	6
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	0	19	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	5	5
Comercio	4	2	37	43
Hoteles y restaurantes	0	1	2	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	11	14
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	2	10	12
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	0	0	19
Servicios sociales y de salud	0	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	5	0	3	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	41	0	42
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>48</b>	<b>94</b>	<b>181</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 53

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	0	2	6
Pesca	2	1	0	3
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	16	3	4	23
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	3	1	1	5
Comercio	34	3	6	43
Hoteles y restaurantes	1	1	1	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	1	4	14
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	2	1	12
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	16	2	1	19
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	6	1	1	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	32	0	10	42
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>181</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 54

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía.

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	96	48	144
Pesca	3	25	6	31
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	23	1.386	125	1.511
Suministro de electricidad, gas y agua	1	30	0	30
Construcción	5	363	37	400
Comercio	43	885	903	1.788
Hoteles y restaurantes	3	600	2	602
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	14	1843	118	1.961
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	12	1.021	190	1.211
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	19	274	309	583
Servicios sociales y de salud	2	75	11	86
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	8	165	61	226
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	42	60.570	0	60.570
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>67.333</b>	<b>1.810</b>	<b>69.143</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 55

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	1	0	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	0	1	1	2
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	0	2
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	6	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	21	0	21
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>45</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 56

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	4	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	1	0	1	2
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	2	2
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	4	1	5	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	13	0	0	21
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>45</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 57

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	351	21	376
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	45	12	58
Comercio	2	26000	4	26.006
Hoteles y restaurantes	1	18	11	30
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	162	2	166
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	664	694	1.360
Servicios sociales y de salud	2	28	163	193
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	10	82.134	495	82.639
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	21	49.772	0	49.793
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>159.174</b>	<b>1.402</b>	<b>160.621</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 58

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	2	0	0	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	2	11	15
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	2	2
Comercio	4	2	27	33
Hoteles y restaurantes	0	0	5	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	13	16
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	8	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	3	11	20
Servicios sociales y de salud	0	0	5	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	8	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	52	0	52
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>62</b>	<b>91</b>	<b>169</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 59

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	0	1	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	9	4	2	15
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	2	0	0	2
Comercio	24	3	6	33
Hoteles y restaurantes	5	0	0	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11	2	3	16
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	0	1	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	12	3	5	20
Servicios sociales y de salud	2	1	2	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	7	0	3	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	35	0	17	52
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>169</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 60

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	2	22	24	46
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	15	924	93	1.017
Suministro de electricidad, gas y agua	1	30	185	215
Construcción	2	0	2	2
Comercio	33	2208	2779	4.987
Hoteles y restaurantes	5	6	30	36
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	16	1467	13	1.480
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	214	298	512
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	20	1845	1046	2.891
Servicios sociales y de salud	5	2	4	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	10	767	242	1.009
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	52	117.088	0	117.088
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>124.573</b>	<b>4.716</b>	<b>129.289</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 61

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	1	0	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	2	1	2	5
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	0	2
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	7	0	7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>20</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 62

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	1	1	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	1	0	1
Comercio	5	0	5
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	2
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	2	0	2
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	5	2	7
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>20</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 63

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	2	44	1	45
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	95	0	95
Comercio	5	1443	139	1.582
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	46	10	56
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	31	61	92
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	6	7	13
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	7	24.933	1	24.934
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>26.598</b>	<b>219</b>	<b>26.817</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 64

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	1	2
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	1	4	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	3	3
Construcción	0	0	0	0
Comercio	2	0	11	13
Hoteles y restaurantes	0	0	3	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	4	6
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	3	4
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	3	3
Servicios sociales y de salud	0	0	3	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	59	0	59
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>61</b>	<b>37</b>	<b>105</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 65

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2014, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	0	2
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	6	0	1	7
Suministro de electricidad, gas y agua	3	0	0	3
Construcción	0	0	0	0
Comercio	12	1	0	13
Hoteles y restaurantes	2	1	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	1	0	6
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	0	1	4
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	0	3
Servicios sociales y de salud	3	0	0	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	42	0	17	59
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>105</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 66

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	57	0	59
Pesca	1	180	8	189
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	7	325	46	378
Suministro de electricidad, gas y agua	3	168	30	201
Construcción	0	0	0	0
Comercio	13	490	794	1.297
Hoteles y restaurantes	3	31	59	93
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	226	35	267
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	313	6	323
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	182	374	559
Servicios sociales y de salud	3	1	36	40
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	68	0	69
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	59	139.664	0	139.723
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>141.705</b>	<b>1.388</b>	<b>143.198</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

# Glosario

## Mediación

Es un modelo de solución de conflictos entre trabajadores y empleadores, concebido como una vía alternativa de tratamiento de la conflictividad laboral, que pretende contribuir en el ámbito de las relaciones laborales al desarrollo de una cultura de diálogo, mediante la búsqueda pacífica de acuerdos y de solución a los conflictos colectivos, desde la autoregulación de las partes.

En la mediación, las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación, abordando conflictos laborales colectivos o individuales. La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

## Buenos Oficios

La actuación de Buenos Oficios (Artículo 374 bis del Código del Trabajo) es una asistencia ofrecida por la Dirección del Trabajo a los actores del proceso de negociación colectiva reglada, dirigida a colaborar en la resolución del conflicto por acuerdo entre las partes involucradas.

Dentro de las siguientes 48 horas de acordada la huelga, sin que se haya recurrido a mediación o arbitraje voluntario, cualquiera de las partes podrá solicitar al Inspector del Trabajo competente la interposición de sus buenos oficios, para facilitar el acuerdo entre ellas.

Transcurridos cinco días hábiles desde que fuere solicitada su intervención, sin que las partes hubieren llegado a un acuerdo, el Inspector del Trabajo dará por terminada su labor, debiendo hacerse efectiva la huelga al inicio del día siguiente hábil. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán acordar que el Inspector del Trabajo continúe desarrollando su gestión por un lapso de hasta cinco días, prorrogándose por ese hecho la fecha en que la huelga deba hacerse efectiva. El objetivo principal de los buenos oficios es lograr que las partes hagan suya la necesidad de privilegiar la solución concertada por medio del diálogo.

## Mediación en Derechos Fundamentales

Se trata de un tipo de actuación de mediación especial, realizada en el contexto de la Tutela de Derechos Fundamentales, solicitadas por un(a) o más trabajadores a la Dirección del Trabajo. Es llevada a cabo con el fin de buscar que las partes, en especial la empleadora, generen alternativas de solución, a fin de agotar las posibilidades de corrección de la vulneración de Derechos Fundamentales constatada mediante el proceso de fiscalización.

## Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la colectividad en la que se organizan los trabajadores – cuando es una mediación colectiva – que intercede por ellos durante el proceso de negociación. Puede ser un sindicato (de empresa, interempresa, de trabajadores eventuales o transitorios, o el delegado del personal) o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para solucionar un conflicto en particular que los afecta.

## Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** cuyo término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.

- **Sin acuerdo:** la mediación finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** • la actuación finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** • corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.